Unser Mandant ist überregional in den Bereichen Technische Gebäudeausrüstung und Technisches Facility Management tätig. Die betreuten Kunden sind dabei sowohl namenhafte Industrieunternehmen als auch private und öffentliche Auftraggeber. Mit 12 Standorten in Deutschland und über 1000 Mitarbeitern kann eine regionale und kompetente Betreuung dieser Kunden gewährleistet werden.
Für den Standort in Heidelberg sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

Mitarbeiter Second Level Client Support (m/w/d)

Job-ID: CF-00003543
Job-Ort: Heidelberg

Hauptaufgaben:

- Unterstützung des 1st Level Supports und der Key User
- Analyse und Behebung von eingehenden Störungen
- Sicherstellung des Betriebes der eingesetzten IT-Infrastruktur
- Administration und Optimierung von Client Betriebssystemen (Windows)
- Administration und Optimierung der gängigen Office Produkte wie Microsoft Office
- Administration und Betreuung firmenspezifischer Software
- Betreuung firmeneigener Telekommunikationsstrukturen
- Unterstützung bei der Durchführung administrativer Aufgaben wie Backup, Benutzerrechte, Kontrollen
- Unterstützung bei der Erstellung von Testszenarien und Anwenderschulungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Fundiertes IT-Wissen mit einschlägiger Berufserfahrung in der Welt von Microsoft Client/Server Umgebungen
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Windows 7/ Windows 10, Office 2010-2016, Windows Server 2012-2016 sowie in der Benutzer- und Netzwerkadministration
- Erfahrungen mit Virtualisierungstechniken
- Basiswissen im Umgang mit Netzwerktechniken (TC/IP, Router, Switchen)
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Hohe Eigeninitiative und eine strukturierte und pragmatische Arbeitsweise
- Kommunikationsstarkes, freundliches und teamorientiertes Auftreten sowie ein hohes Maß an Diskretion

Unser Mandant bietet:
Sie erwartet ein sicherer Arbeitsplatz in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld mit namenhaften Kunden und spannenden Projekten. Die fachliche und persönliche Weiterentwicklung sowie die individuelle

Karriereförderung durch Weiterbildung sind dabei Priorität. Weiter können Sie sich auf Benefits und Mitarbeiterangebote rund um Fitness, Entertainment und E-Bike/Fahrradleasing freuen.

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben