

Unser Auftraggeber gehört zu den führenden Payment Provider Deutschlands und ist als einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen einer Genossenschaftlichen Bankengruppe entwickelt dieser innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Für den Standort in Frankfurt sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung eine/n:

Spezialist im Bereich Applikationsentwicklung (m/w/d)

Job-ID: CF-00004499 Job-Ort: Frankfurt

Remoteanteil / Home Office: 40% bis 60%

## Ihre Hauptaufgaben:

- Koordination und Steuerung der IT-Provider für unsere Systeme für die Kundenbetreuung
- Aufbereitung, Darstellung und Präsentation komplexer Sachverhalte
- Analyse und Erstellung von fachlichen Anforderungen, Lastenheften und Testkonzepten als Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und den externen Entwicklern
- Begleitung und Steuerung des gesamten Software-Entstehungsprozesses mit der Entwicklung
- Abnahme und Kontrolle der Leistungen
- Durchführung von Anwendungstests gemäß Lastenheft
- Dokumentation der Abnahme und Übergabe an den Fachbereich
- Erstellung der Anwenderdokumentation und Durchführung der Schulungen
- Problemanalyse und Second-Level-Support im eingesetzten Systemumfeld
- Applikationsbezogene Administration des eingesetzten Systeme zur Kundenbetreuung

## Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- (Fach-) Hochschulstudium der Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in der technischen Betreuung von Dokumenten-Managementbzw. Ticket-Systemen
- Kenntnisse in der Prozessoptimierung und Mitarbeit in Projekten
- Erfahrung im Rahmen von Eskalations- und Störungsmanagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

• Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Stark ausgeprägte Problemlösungs- und Organisationsfähigkeit
- Sehr gute konzeptionelle Fähigkeiten sowie analytisches Denken
- Freude an der Arbeit in einem Team

## **Unser Mandant bietet:**

Den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Darüber hinaus erhalten Sie eine attraktive Vergütung sowie eine große Auswahl an sozialen Leistungen. Die Möglichkeit zur einer ausgewogene Work-Life-Balance und sehr gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten runden das Gesamtpaket positiv ab.



Ihr Ansprechpartner: Steffen Hahn auteega GmbH Kaiserring 14-16 68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben