



Unser Mandant ist Betreiber eines hochmodernen Dual-Rechenzentrums mit dem Hauptsitz in der Technologieregion Karlsruhe. Für diesen Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf der Suche nach einem qualifizierten:

Anwendungsbetreuer Meldewesen (m/w/d)

Job-ID: CF-00007581

Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen

Remoteanteil / Home Office: 60% nach der Probezeit

Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Anwender bei Fragen zur Software im Bereich Meldewesen
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Ticketsystem
- Analyse und Behebung von Anwendungs- und Bedienproblemen
- Unterstützung bei der Pflege und Verwaltung von Personen- und Meldedaten
- Durchführung von Einweisungen und Anwenderschulungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Anwendersupport, Kundenservice oder in der Anwendungsbetreuung
- T-Affinität und sicherer Umgang mit Softwareanwendungen
- Idealerweise Kenntnisse im Meldewesen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen

Unser Mandant bietet:

- Mobiles Arbeiten
- Workation

- Sehr flexibles Arbeitszeitmodell
- 39h Woche + Zeit Konto
- 33,5 Tage Erholungsurlaub
- Bezahlte Freistellung am 24. u 31.12, am Geburtstag sowie ½ Tag am Gründonnerstag
- Sicherer unbefristeter Arbeitsplatz
- Vergütung nach TVöD Bund
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Faire Bonuszahlung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Mitarbeiter-Events
- Kantine
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsförderung
- E-Ladesäulen



Ihr Ansprechpartner:

Adrian Weinast

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230

E-Mail: adrian.weinast@auteega.com

Jetzt bewerben