Unser Auftraggeber ist ein moderner Mobilitätsdienstleister und Anbieter des ÖPNV in der Metropolregion Rhein-Neckar. Unter den Nahverkehrsbetrieben Deutschlands eine besondere Stellung ein. Das Unternehmen ist die erste große Verkehrsallianz, die von mehreren Städten gemeinsam gegründet wurde und die zugleich auch in zwei Bundesländern aktiv ist. Für den Standort Mannheim sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

Second Level Supporter (m/w/d)

Job-ID: CF-00004776
Job-Ort: Mannheim
Remoteanteil / Home Office: 40%

Ihre Hauptaufgaben:

- Auf-, Abbau und Umzug von Endgeräten (PCs, Laptops, Drucker etc.)
- Sicherstellung von Hardwarereparaturen
- Auswahl neuer Hardware, Durchführung von Funktionstests und Installation der Basissoftware bei neuen Clients
- 1st- und 2nd-Level Support bei Störungen der Betriebssysteme oder bei Anwendungen (Microsoft-Clients)
- Ansprechpartner für externe IT/TK-Dienstleister
- Erstellen von Dokumentationen, Mitarbeit im Ticketsystem sowie Pflege der zentralen IT-Geräte-Datenbank

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse im Hardwarebereich, in Windows-Client- und Serversystemen sowie Mobile Devices (iOS)
- Kenntnisse in ITIL oder die Bereitschaft diese Kenntnisse zu erwerben
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Einen Führerschein Klasse B

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Analytische, innovative und lösungsorientierte Denkweise
- Eigenverantwortlicher, selbstständiger Arbeitsstil

- Die Bereitschaft, flexibel im Team zu agieren

Unser Mandant bietet:

- Eine Faire Bezahlung
- Sonderzahlungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine zusätzliche Betriebsrente bei Renteneintritt durch eine Versicherung bei der Zusatzversorgungskasse
- Unterschiedliche, familienfreundliche Arbeitszeitmodelle wie Gleitzeit, Vertrauensarbeitszeit
- Die Möglichkeit zur Arbeit im Home-Office
- Eine zusätzliche Versicherung im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung
- Ein Job-Ticket zur Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln im gesamten Netz des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar (VRN)
- Kostenfeie Parkmöglichkeiten
- Gute Weiterentwicklungschancen
- Betrieblichen Mutterschutz
- Informationsveranstaltungen zur Pflege von Angehörigen
- Ferienangebote für Kinder
- Verschiedenen Sportgruppen
- Eine jährliche eine Gesundheitswoche für die Mitarbeiter
- Vergünstigte Angebote für zahlreiche Veranstaltungen in der Region
- Eine Kantine

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben