



Unser Kunde ist seit über 20 Jahren darauf spezialisiert Telematik- und Telemetriedaten zur optimalen Verwaltung von Fuhrparkunternehmen zur Verfügung zu stellen. Als Grundlage für Analysen und Kontrollen unterstützen diese Daten Logistikunternehmen dabei, die Planung und Steuerung des Fuhrparks hinsichtlich Flottenauslastung, Fahrermanagement und Kraftstoffverbrauch gezielt zu verbessern. Für diesen Kunden sind wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Krombach zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf der Suche nach einem qualifizierten:

IT-Supporter im Bereich Software-Applikationen (m/w/d)

Job-ID: CF-00004791

Job-Ort: Krombach

Remoteanteil / Home Office: 40% bis 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Annahme und Klassifizierung von eingehenden Kundenanfragen im Hard- und Softwarebereich
- Erfassung und Dokumentation der Themen
- Verantwortung für die Steuerung und Überwachung der eingehenden Anfragen
- Fehleranalyse in Abstimmung mit dem Kunden (Android, Web und Drittsoftware)
- Selbstständige Bearbeitung der Kundenanfragen im Rahmen des technischen Supports
- Durchführung von Problemlösungen mittels Fernbetreuung
- Weiterleitung und Aufbereitung von umfangreichen Anfragen für die Entwicklung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Support
- IT-Verständnis und sowie allgemeines technisches Verständnis
- Erfahrungen in der Software- oder Logistikbranche sind von Vorteil, aber nicht erforderlich
- Idealerweise Erfahrung im Bereich Software-Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Hohes Maß an sozialer Kompetenz

- Flexibilität
- Kommunikationsstärke,
- Lösungsorientierte Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

- Ein gutes Gehaltspaket
- Eine ruhige Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit partiell im Home-Office zu arbeiten
- Flache Hierarchie und ein freundschaftliches Miteinander
- Gemeinsamer Mittagstisch
- Gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive beruflichen Chancen



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben