



Unser Kunde ist einer der führenden Gesundheitsdienstleister in Europa und entsprechend international aufgestellt. Es erwarten Sie vielfältige Herausforderungen und flache Hierarchien in einem renommierten Großunternehmen.

Für den Standort in Fürth/Bayern sucht unser Mandant im Rahmen einer Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Support Specialist Local Service Desk (m/w/d)

Job-ID: CF-00004510

Job-Ort: Fürth/Bayern

Remoteanteil / Home Office: 60% bis 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Telefonischer Support im First Level-Bereich
- Annahme von Störungen und Anforderungen sowie Dokumentation im Servicedesk-Tool
- Analyse, Priorisierung und Verteilung der Aufgaben an die entsprechende Fachabteilung /Supportgruppe
- Umsetzung von Anfragen und Störungsbehebung im Bereich Warenwirtschaftssystem und Usermanagement und deren Nachverfolgung
- Unterstützung der Fachbereiche bei Projekten, Tests, Schulungen sowie Support des Krisenmanagements bei Großstörungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare fundierte IT-Ausbildung
- Kenntnisse und Erfahrungen mit Ticketsystemen, sowie im Support von Windows-Applikationen
- Gute Kenntnisse in den Bereichen AD-Userverwaltung, Exchange, Remote-Support, Lync, CITRIX-Umgebung, Terminal Emulation, ITIL Zertifizierung von Vorteil
- Erfahrungen im Support von Großrechner- und UNIX-Applikationen nice-to-have
- Erfahrungen im Support im Bereich von Warenwirtschaftssystemen von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Selbstständige, gewissenhafte und kundenorientierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zum Schichtdienst und zur Wochenend- bzw. Feiertagsarbeit sowie zur Übernahme von Rufbereitschaften

Unser Mandant bietet:

- Spannende Aufgaben in einem modernen, nachhaltigen und internationalen Umfeld
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein attraktives Vergütungsmodell
- Weitere Benefits wie Vergünstigungen in der Fitnessstudio-Mitgliedschaft oder die Nutzung eines Jobrads



Ihr Ansprechpartner:

Cagla Özcan

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 12

E-Mail: cagla.oezcan@auteega.com

Jetzt bewerben