



Unser Kunde mit Hauptsitz in Dresden ist ein deutsches Beratungshaus für IT-Lösungen und Digital Business Transformations. Rund 1.600 Mitarbeiter sind an sieben Standorten in ganz Deutschland beschäftigt und erwirtschaften zusammen im Jahr über 130 Millionen Euro. Unser Kunde realisiert dabei Projekte von Großkonzernen und mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen und setzt sich durch starke Konzernstrukturen, kompetente Mitarbeiter und gewachsenen Partnerschaften von der Konkurrenz ab. Für den Standort in Dresden sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

Java JEE Softwareentwickler Contact Center & Customer Service Solutions (m/w/d)

Job-ID: CF-00002009

Job-Ort: Dresden

Ihre Hauptaufgaben:

- Entwicklung, Integration, Customizing und Konfiguration von Contact Center und Customer Service Lösungen (bspw. Genesys, Salesforce etc.)
- Entwicklung von Unified Communications Diensten (Chatbots, Instant Messaging & Presence etc.)
- Integration und Entwicklung von CTI-Systemen (Installation, Konfiguration, Routing Reporting, eServices)
- Anforderungsanalyse und agile Umsetzung von Arbeitspaketen
- Unterstützung bei Projektplanung, Aufwandsschätzung und Softwaretest

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfahrung in der Softwareentwicklung im Enterprise-Umfeld mit Java-Technologien
- Sichere Anwendung der Programmiersprache Java (JEE) und den aktuellen Entwicklungswerkzeugen z. B. Eclipse, Maven 3, SVN, GIT
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

nice to have:

- Kenntnisse in einem der folgenden Themen: Contact Center Anwendungen, Unified Communications, CRM-Systeme, Cloud-basierte Systeme

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- aufgeweckter Teamplayer mit Macherqualitäten
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- keine Scheu vor direktem Kundenkontakt
- Bereitschaft regelmäßig projektbezogen zu reisen

Unser Mandant bietet:

Sie erwartet von Beginn an ein offenes und motiviertes Team sowie ein spannender, abwechslungsreicher

Aufgabenbereich. Durch eine Vielzahl an individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten werden Sie optimal auf Ihrem Karriereweg gefördert. Familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten sowie die Unterstützung bei der Kinderbetreuung lassen das Private mit dem Beruf optimal verbinden. Die freundschaftliche Arbeitskultur gepaart mit einem attraktiven Gehaltspaket runden das Angebot ab.



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben