Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

Projektleiter im Bereich Telekommunikationsservices (m/w/d)

Job-ID: CF-00006526
Job-Ort: Karlsruhe
Remoteanteil / Home Office: 60% - 80%

Hauptaufgaben:

- Verantwortung für das Onboarding neuer und das Offboarding bestehender Partner und Kunden
- Anpassung der individuellen Bestellstrecken sowie des Produktportfolios
- Planung und Durchführung von Migrationen bestehender Kunden und die zugehörige Qualitätssicherung
- Erstellung und Pflege von Service Paketen
- Betreuung und Weiterentwicklung der B2C-Systemlandschaft und deren Prozesse
- Koordination von Netzerweiterungen sowie die Schulung der Key User für Partner und Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Partnern, Kunden, Lieferanten und den technischen Teams zur kontinuierlichen Verbesserung der Bestellstrecken, des Kundenportals und des Serviceportfolios
- Sicherstellung einer effizienten Abstimmung aller beteiligten Stakeholder und Gewährleistung eines reibungslosen und effizienten Projektverlaufs
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen in enger Abstimmung mit den technischen Teams
- Sicherstellung eines stabilen und kundenorientierten Betriebs der Systeme
- Enge Zusammenarbeit mit dem Head of Voice
- Perspektivische Übernahme weiterer technischer Projekte innerhalb des Unternehmens

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, Studium im Bereich BWL, Wirtschaftsinformatik, Telekommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Erfahrung im Projektmanagement
- Gutes technisches Verständnis, insbesondere im Bereich Telekommunikationsdienste und -infrastruktur
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Durchsetzungsstärke
- Eine strukturierte Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

- Ein attraktives und der Position angemessenes Gehaltspaket
- Betriebliche Altersvorsorge
- JobBike
- Flexibles Arbeitszeitmodelle mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Kalendertage Urlaub
- Gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Räumlichkeiten in einem der attraktivsten Stadtteile von Karlsruhe
- Sehr guter Anschluss an den ÖPNV, den Regional- und Fern-Bahnhof sowie den Autobahnanschluss
- Modernes IT-Equipment
- Top-Smartphone (natürlich auch zur privaten Nutzung)
- Getränke- und Obst-Flatrate
- Verschiedene Gutscheine
- Ein sympathisches Team und eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien mit einer regionalen Gesellschafterstruktur

Ihr Ansprechpartner:
Josefa Eickershoff
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 228 862 45

E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com
Jetzt bewerben