Unser Mandant ist Betreiber eines hochmodernen Dual-Rechenzentrums mit dem Hauptsitz in der Technologieregion Karlsruhe. Für diesen Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf der Suche nach einem qualifizierten:

Kundenberater für eine Verwaltungssoftware (m/w/d)

Job-ID: CF-00007697
Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen
Remoteanteil / Home Office: 60% nach der Probezeit

Zum Kern der Aufgaben als Kundenberater (m/w/d) für die Kindergartenverwaltungssoftware gehören die Begleitung der Nutzer bei allen Fragen rund um die Anwendung. Dabei sind kaufmännisches Know-how mit Serviceorientierung und einem gutes Verständnis für digitale Prozesse notwendig.

Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Anwender bei Fragen zur Software im Bereich Kindergartenverwaltung
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Ticketsystem
- Analyse und Behebung von Anwendungs- und Bedienproblemen
- Unterstützung bei fachlichen und technischen Fragestellungen, insbesondere in den Bereichen Buchhaltung und Abrechnung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Buchhaltung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in der Abrechnung wie z.B.: Buchungsabläufe, Faktura und Mahnwesen
- IT-Affinität und sicherer Umgang mit kaufmännischen Softwareanwendungen
- Erfahrung im Anwendersupport oder Kundenservice von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Unser Mandant bietet:

- Mobiles Arbeiten
- Workation
- Sehr flexibles Arbeitszeitmodell
- 39h Woche + Zeit Konto
- 33,5 Tage Erholungsurlaub
- Bezahlte Freistellung am 24. u 31.12, am Geburtstag sowie ½ Tag am Gründonnerstag
- Sicherer unbefristeter Arbeitsplatz
- Vergütung nach TVöD Bund
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Faire Bonuszahlung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Mitarbeiter-Events
- Kantine
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsförderung
- E-Ladesäulen



Ihr Ansprechpartner:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Jetzt bewerben