



Unser Auftraggeber ist ein internationaler Dienstleister für individuelle Komplettlösungen in den Bereichen Gebäude-, Elektro- und Sicherheitstechnik sowie maßgeschneiderter und komplexer IT-Lösungen. Das Unternehmen mit Sitz in der Nähe von Heidelberg ist auch international, u.a. an mehreren Standorten in Europa, vertreten. Mehr als 400 Mitarbeiter weltweit betreuen rund um die Uhr Kunden mit Dienstleistungen in den Bereichen von Strom bis IT. Für den Standort in Walldorf sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

IT-Operations Manager (m/w/d)

Job-ID: CF-00003954

Job-Ort: Walldorf

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie bilden die Schnittstelle zum Service Manager, im Bereich Operations und den definierten ITSM-Service Rollen
- Operative Steuerung der Services zur Erreichung der betrieblichen Ziele in Bezug auf KPIs, Produktivität, Qualität und Kundenzufriedenheit
- Entwicklung von Servicestrategien und Identifizierung von Optimierungspotential innerhalb der verantworteten Services in enger Abstimmung mit allen relevanten Schnittstellen
- Eskalation von Entscheidungsbedarfen bei Zielkonflikten im Rahmen der betrieblichen Produktion an die Operations
- Moderation und Koordination im Rahmen des Incident Managements
- Erstellung von Qualitäts-, Reporting - und Prozessanalysen
- Unterstützung bei Forecast / Mittelfristplanung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder einschlägige Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Fundierte Erfahrung im IT-Service Management und Kenntnisse im Bereich Managed Services
- Erfahrung im Bereich IT-Infrastruktur vorzugsweise in den Bereichen Netzwerk und/oder Systemintegration

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Organisationstalent und eine teamfähige Persönlichkeit mit einer kundenorientierten und strukturierten Arbeitsweise
- Analytisches Verständnis & Zuverlässigkeit
- Lösungsorientiertes Denken & Handeln

Unser Mandant bietet:

Vielseitige Aufgaben und gezielte Einarbeitung in einem innovativen Arbeitsumfeld. Sie können sich auf einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten Familienunternehmen mit flachen Hierarchien freuen. Es erwartet Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team sowie eine leistungsgerechte Bezahlung. Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen sind dabei selbstverständlich. Flex-Office Regelungen werden ebenfalls angeboten.



Ihr Ansprechpartner:

Erik Lauer

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122664-20

E-Mail: erik.lauer@auteega.com

Jetzt bewerben