Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der weiteren Expansion am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Teamleiter im Bereich Managed Services / Cloud services (m/w/d)

Job-ID: CF-00003630
Job-Ort: Karlsruhe

Ihre Hauptaufgaben:

- Disziplinarische Führung des derzeit fünfköpfigen Teams Managed Service, Enablement und Entwicklung der Mitarbeiter sowie kontinuierliche Verbesserung der bestehenden Prozesse
- Verantwortung für die Migrationen in die Cloud unseres Mandanten mit kundenspezifischen Erweiterungen, sowie für on-premises Kundenprojekte in den Rechenzentren
- Etablierung von Selbstorganisation, kontinuierlichem Lernen und einer agilen Arbeitsweise
- Einhaltung von Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- Gewährleistung von Kundenzufriedenheit und Service Level Agreements
- Generierung von Transparenz hinsichtlich Aufgabendurchlauf, Kundenaufträgen, Projektfortschritte, KPIs etc.
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit anderen Abteilungen, Funktionen und Rollen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Mehrjährige Erfahrung in der Führung und Entwicklung technischer Teams sowie in der Leitung von Kundenprojekten und in der Kundenkommunikation
- Wissen im Bereich von Cloud-Technologien, am besten mit Hands-on-Erfahrungen
- Erfahrung als System Engineer oder IT-Administrator z.B. mit Managed Services oder Rechenzentren sind ein Plus
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ein agiles Mindset mit einschlägigem Track-record
- Den Ehrgeiz, Mitarbeiter, Strukturen und Prozesse ständig zu verbessern
- Eine sehr strukturierte und kooperative Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:
Einen Job mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Aufgaben in einer offenen und fairen Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen. Sie profitieren von einem flexiblen Arbeitszeitmodell,

30 Tagen Urlaub und der betrieblichen Altersvorsorge. Gleichzeitig erhalten Sie eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung. Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke, die Bereitstellung eines Top-Smartphones, auch zur privaten Nutzung, sowie kostenlose Getränke und kostenloses Obst runden das Paket ab.

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben