



Unser Mandant ist einer der weltweit führenden Hörgeräteakustiker mit Fachgeschäften in insgesamt 29 Ländern auf allen 5 Kontinenten. In über 11.000 Fachgeschäfte passen die über 15.000 Mitarbeiter die Hörgeräte ihrer Kunden fachgerecht an. Dabei stehen die Bedürfnisse der Kunden stets im Mittelpunkt. Für diesen Mandanten suchen wir zur aktuellen Unterstützung im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hamburg einen qualifizierten:

### First Level Supporter im Microsoft Umfeld (m/w/d)

**Job-ID: CZ-00003885**

**Ort: Hamburg**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- First Level Support im Team des IT Service Desks
- Fallaufnahme, Fehlerlokalisierung und -behebung im Bereich Client Systeme (Desktops, Notebooks, Smartphones, Tablets, Festnetztelefonie) sowie bei der Anwendungsbereitstellung
- Selbstständige Übernahmen der Klassifizierung von Störungen und ggf. Weiterleitung an den Second Level Support bzw. Third Level Support
- Installation und Konfiguration neuer Endgeräte zuständig
- Koordination von Hardware-Reparaturen

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Erfahrung im Kundenservice oder im First Level Support eines User Help Desks
- Erfahrung in Microsoft Umgebungen (Active Directory) sowie den Office365-Anwendungen
- Know-how im Umgang mit Ticketsystemen (idealerweise ServiceNOW oder JIRA)
- Grundlagenwissen in der Administration von Microsoft gestützten Client-Systemumgebungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

#### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- eine hohe Serviceorientierung
- Arbeiten in einem Team macht dir Spaß

#### **Unser Mandant bietet:**

Die Mitarbeit in einem internationalen Unternehmen mit flachen Hierarchien sowie eine spannende Aufgabe, in der Sie Verantwortung übernehmen können. Hinzu kommt ein der Position angemessenes Gehalt sowie gute Sozialleistungen.



**Ihr Ansprechpartner:**

**Steffen Hahn**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: [steffen.hahn@auteega.com](mailto:steffen.hahn@auteega.com)

Jetzt bewerben