Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der Technologie-Region Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

IT Service-, Lizenz- & Projektmanager (m/w/d)

Job-ID: CF-00007724
Job-Ort: Karlsruhe
Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

IT-Service-Management

- ITSM-Prozesse entlang ITIL weiterentwickeln und Services, Zuständigkeiten, Servicelevels sowie Eskalationswege definieren
- Dienstleister und Hersteller steuern sowie neue oder veränderte Services in den Regelbetrieb überführen
- Serviceprozesse standardisieren und automatisieren sowie ITSM-Werkzeuge und Datenqualität verbessern

Lizenz- und Software-Asset-Management

- Unternehmensweites Lizenz- und Software-Asset-Management koordinieren und Lizenzen über ihren Lebenszyklus verwalten
- Lizenzbestände, Nutzungsrechte, Verträge und Kosten analysieren, passende Lizenzmodelle empfehlen und Einsparpotenziale erschließen
- Beschaffungen, Vertragsverhandlungen und Hersteller-Audits begleiten sowie Lizenzbilanzen und Management-Auswertungen erstellen

IT-Projektmanagement

- Interne IT-Projekte von der Anforderungsaufnahme bis zum Abschluss planen und

steuern
- Ziele, Arbeitspakete und Verantwortlichkeiten klären, Beteiligte koordinieren sowie Termine, Budget, Ressourcen, Qualität und Risiken überwachen
- Projektmeetings moderieren, Entscheidungen und Maßnahmen nachhalten sowie Dokumentation und Projektmanagement-Standards weiterentwickeln

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder Ausbildung in (Wirtschafts-)Informatik, BWL mit IT-Schwerpunkt oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management, Lizenzmanagement und in der Steuerung von IT-Projekten
- Kenntnisse in IT-Service-Prozessen, idealerweise nach ITIL, sowie in klassischen oder agilen Projektmanagementmethoden
- Kenntnisse gängiger Lizenzmodelle, Vertragsformen und Lizenzmetriken sowie Erfahrung mit Software Asset Management und Lizenz-Compliance
- Technisches Verständnis für Anwendungen, Infrastruktur und Cloud-Services sowie kaufmännische Sicherheit bei Kostenanalysen und Kennzahlen
- Zertifizierungen in ITIL, Projektmanagement oder Software Asset Management von Vorteil
- Erfahrung mit Hersteller-Audits, Cloud-Lizenzmodellen, Herstellerportalen, Vendor Management sowie Business Cases und Management-Reportings von Vorteil
- Sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Ansprechpartnern sowie sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Verständnis
- Kommunikationsstärke

Unser Mandant bietet:

- Betriebliche Altersvorsorge
- JobBike
- 30 Kalendertage Urlaub und zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember
- Moderne Räumlichkeiten in einem der attraktivsten Stadtteile von Karlsruhe
- Sehr guter Anschluss an den ÖPNV, den Regional- und Fern-Bahnhof sowie den Autobahnanschluss
- Kostenlose Parkplätze und E-Ladesäulen direkt vor der Haustür
- Modernes IT-Equipment
- Top-Smartphone (natürlich auch zur privaten Nutzung)
- Ein sympathisches Team und eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien mit einer regionalen Gesellschafterstruktur



Ihr Ansprechpartner:
Sebastian Lammich
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 2288 6245
E-Mail: sebastian.lammich@auteega.com
Jetzt bewerben