



Unser Auftraggeber überzeugt auch als innovative Arbeitgeberin im kommunalen Bereich auf ganzer Linie – mit vielseitigen Berufen, die vermeintlich Unvereinbares in Einklang bringen: Offenheit und Zukunftsorientierung treffen hier auf große Jobsicherheit; gesellschaftlich relevante, sinnhafte und abwechslungsreiche Tätigkeiten auf eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Begleiten Sie unsere Mandantin in der Modernisierung und werden Sie Teil Ihrer Organisation. Für unsere Mandantin suchen wir am Standort Mannheim einen qualifizierten:

Informatiker mit Erfahrung im Bereich Support, Störungsmanagement oder Quality Center (m/w/d)

Job-ID: CF-00004101

Job-Ort: Mannheim

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie gestalten den Aufbau des IT FOR ME - Quality Centers² aktiv mit und lösen IT-Störungen von rund 6.500 kommunalen IT-Anwender*innen mit Fokus auf einen serviceorientierten First- und Second-Level-Support
- Darüber hinaus koordinieren Sie den Third-Level-Support und sonstige auftretende stadtweite IT-Anfragen sowie alle Störungen der kommunalen Telefonie
- Sie analysieren die daraus gewonnenen Erkenntnisse im Sinne eines vorausschauenden Qualitätsmanagements und erarbeiten methodische Lösungskonzepte für relevante Störungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Sie verfügen über einen Hochschulabschluss als Informatiker*in bzw. Wirtschaftsinformatiker*in.
- Sie bringen Berufserfahrung, optimalerweise im IT-Störungsmanagement sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative mit, die Sie durch erfolgreich vollzogene berufliche Wechsel nachweisen.
- Darüber hinaus identifizieren Sie sich in einem hohen Maße mit den Anforderungen eines lösungsorientierten Störungsmanagements.

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Als Teamplayer mit Freude an guter Kommunikation verfügen Sie ebenso über eine soziale Kompetenz, die sich insbesondere über die Fähigkeit zum Perspektiven-wechsel ausdrückt.
- Ein überzeugendes Auftreten, hohe Konfliktlösungs-kompetenzen und ein gutes Selbstmanagement runden Ihr Profil ab.

Unser Mandant bietet:

als große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur.

Flexible Arbeitszeiten, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für die Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben