Unser Kunde ist ein innovativer und moderner kommunaler Arbeitgeber in der Metropolregion Rhein-Neckar. Mit über 8000 Mitarbeitern erbringt die Verwaltung alle relevanten Services, die zur Verbesserung der Lebensqualität der Bürger innerhalb der Stadt beitragen. Zur Sicherung dieses Ziels in der Zukunft legt unser Kunde großen Wert auf den Auf- und Ausbau einer modernen IT-Infrastruktur. In diesem Rahmen suchen wir für unseren Mandanten zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n qualifizierten:

IT-Spezialist im Bereich Applikationsbetreuung (m/w/d)

Job-ID: CF-00004128
Ort: Mannheim

Ihre Hauptaufgaben:

- Störungsmanagement innerhalb der verschiedenen IT-Applikationen / Diagnose von Störungsursachen
- Erarbeitung, Bereitstellung und Dokumentation von Lösungen
- Koordination und Steuerung von Lieferanten
- Priorisierung von Changes und die Bewertung ihrer Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse und die IT-Services
- Durchführung und Überwachung von Releasewechsel-/Upgrade-Projekten
- Implementierung inklusive Planung und Koordination von Akzeptanztests
- Aufbau von Testumgebungen und ihrer Produktivsetzung
- Konzeption und Implementierung der Support-Prozesse
- Erarbeiten und Pflege von Standards, Richtlinien und Prozeduren zu betreuten Anwendungen einschließlich Implementierung
- Pflege der Konfigurationen von Anwendungen und der Konfigurationsdatenbank

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein Abschluss als Wirtschaftsinformatiker, Bachelor of Science oder einen gleichwertigen IT-tätigkeitsbezogenen Studienabschluss
- Berufserfahrung im Bereich Applikationsbetreuung
- Erfahrung im Bereich IT-Projektmanagement
- IT-Fachwissen in den folgenden Bereichen
  - Software-Engineering
  - IT-Architekturen
  - Informationssicherheit
  - Datenbanken
  - Betriebssystemen
  - Netztechnologien

- Kommunikationsprotokollen

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Teamplayer mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten
- ein hohes Maß an persönlicher Integrität, Loyalität und Eigeninitiative
- gute Fähigkeiten im Bereich strategischer und konzeptioneller Arbeit

Unser Mandant bietet:
als große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur. Flexible Arbeitszeiten, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für die Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung.



Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben