Unser Kunde ist einer der führenden Gesundheitsdienstleister in Europa und entsprechend international aufgestellt. Es erwarten Sie vielfältige Herausforderungen und flache Hierarchien in einem renommierten Großunternehmen.
Für den Standort in Mannheim sucht unser Mandant im Rahmen einer Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Second Level Supporter im Bereich SAP EWM (m/w/d)

Job-ID: CF-00004627
Ort: Mannheim
Remoteanteil / Home Office: 60% bis 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Analyse, Qualifizierung und Priorisierung von Key-User-Anfragen
- Durchführung von Customizing im SAP-EWM-Umfeld (dezentral)
- Erstellung technischer und funktionaler Dokumentation und Aufbau einer Knowledge-DB
- Erhebung und Durchführung möglicher Lösungsansätze
- Weiterleitung von Tickets zum internen und externen 3rd-Level-Support und Tracking des Ticketstatus

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- SAP ERP/EWM Kenntnisse (ab Release ERP 6.00/EWM 9.2) mit mindestens 2-3 Jahren Praxiserfahrung
- Erste Erfahrungen in mindestens einem der Tools:
  - ABAP
  - OOP
  - S/4 HANA
  - FIORI
- Kenntnisse im EWM Customizing und in der Überwachung der Queues
- Erfahrung im SAP IT Support
- SAP ERP Basis Wissen im SAP Modul MM SD Retail von Vorteil
- Grundkenntnisse im Debugging von ABAP-Sourcecode von Vorteil
- Fließende Deutschkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Interesse an technischen und logistischen Prozessen
- Bereitschaft sich in unternehmensspezifische Erweiterungen und Softwarelösungen

einzuarbeiten
- Kommunikationsfähigkeit für die Sicherstellung einer guten Schnittstelle zwischen Fachabteilung und IT
- Eine selbstständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Ruhiges und angenehmes Auftreten

Unser Mandant bietet:

- Eine leistungsgerechte und Ihrer Qualifikation angemessene Vergütung mit übertariflichen Boni-Zahlungen
- Gute Sozialleistungen
- Die Möglichkeit zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben
- Sehr gute persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten sowie nationale und internationale Talentprogramme
- Flache Hierarchien
- Eine angenehme und moderne Arbeitsatmosphäre
- Ein Onboarding-Plan, der den einfachen Start in das Unternehmen gewährleistet sowie Kennenlernevents
- Ein Jobrad
- Vergünstigungen bei einer Fitnessstudio-Mitgliedschaft



Ihr Ansprechpartner:
Cagla Özcan
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 12
E-Mail: cagla.oezcan@auteega.com
Jetzt bewerben