



Unser Kunde ist einer der führenden Gesundheitsdienstleister in Europa und entsprechend international aufgestellt. Es erwarten Sie vielfältige Herausforderungen und flache Hierarchien in einem renommierten Großunternehmen.

Für die Standort Fürth in Bayern und Mannheim sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Teamlead Local Service Desk DACH (m/w/d)

Job-ID: CF-00004619

Ort: Fürth/Bayern

Remoteanteil / Home Office: 90%

Ihre Hauptaufgaben:

- Führung eines erfahrenen Betriebsteams für den First Level im Warenwirtschaftsbereich sowie eines User-Helpdesk für den PC-Support
- Koordination, Planung und Organisation des Tagesablaufs im Schichtbetrieb
- Kommunikation und Koordination aller Aktivitäten zu und mit den internationalen/nationalen Kunden
- Entwicklung des Teams im Sinne der Unternehmensstrategien in Anlehnung an ITIL inkl. der notwendigen Schnittstellen und Methoden zum Wissensaufbau
- Weiterentwicklung und Optimierung der IT-Supportprozesse
- Definition und Messung von KPIs, Erstellung von Qualitätsreports
- Steuerung eines/der externen Servicedesks und Erstellung regelmäßiger Ticket-Reports
- Durchführung regelmäßiger Teammeetings und Führen von MAJG und ZV-Gesprächen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Führungserfahrung im Bereich Helpdesk sowie Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit und dem Management von externen Dienstleistern
- Erfahrungen im Eskalationsmanagement
- ITIL-Zertifizierung oder tiefgreifende Praxiserfahrung im Bereich ITIL Service Design und Operations
- Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur und Warenwirtschaftsapplikationen sind von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, sowie Kommunikations- und Verhandlungsstärke

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Eigenverantwortliche, proaktive und strukturierte Arbeitsweise, sehr starke analytische Fähigkeiten sowie eine hohe Lösungs- und Kundenorientierung

Unser Mandant bietet:

- Eine leistungsgerechte und Ihrer Qualifikation angemessene Vergütung mit übertariflichen Boni-Zahlungen
- Gute Sozialleistungen
- Die Möglichkeit zur Übernahme verantwortungsvoller Aufgaben
- Sehr gute persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten sowie nationale und internationale Talentprogramme
- Flache Hierarchien
- Eine angenehme und moderne Arbeitsatmosphäre
- Ein Onboarding-Plan, der den einfachen Start in das Unternehmen gewährleistet sowie Kennenlernevents
- Ein Jobrad
- Vergünstigungen bei einer Fitnessstudio-Mitgliedschaft



Ihr Ansprechpartner:

Cagla Özcan

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 12
E-Mail: cagla.oezcan@auteega.com
Jetzt bewerben