



Unser Auftraggeber ist ein bundeseigenes Unternehmen mit der Aufgabe der Versorgung von militärischen und zivilen Mitarbeitern mit Bekleidung und persönlicher Ausrüstung. In diesem Zusammenhang werden von unserem Mandanten aktuell rund 250.000 Menschen eingekleidet. Im Zuge des stetigen Wachstums suchen wir für die IT-Abteilung unser Auftraggebers am Standort Köln einen qualifizierten:

### IT-Service Manager (w/m/d)

**Job-ID: CF-00004325**

**Job-Ort: Köln**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Sicherstellung und Weiterentwicklung des IT-Betriebs / der Service Operation (On-Premises und in der Cloud), auch als Beratungs-, Entscheidungs- und Eskalationsinstanz
- Steuerung aller notwendigen Maßnahmen zur Sicherstellung der Servicequalität der operativen Betriebsprozesse unter SLA-Aspekten und gemäß den internen Prozessregelungen
- Koordination der Zusammenarbeit mit der internen IT-Organisation, den Outsourcing-Partnern, externen Dienstleistern und Fachbereichen
- Konzeptionelle und technische Beratung der Fachbereiche
- Aktive Mitarbeit bei Projekten, ggf. auch in Teilprojektleitungsverantwortung
- Konzeptionelle Mitarbeit beim weiteren Aufbau des ITSM
- Fachseitige Unterstützung bei Ausschreibungen

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Ausbildung / Studium mit Schwerpunkt IT / Informatik und mehrjährige Berufserfahrung im IT-Betrieb und -Servicemanagement
- Breites IT-Wissen und Prozessverständnis in den folgenden Bereichen der IT-Infrastruktur und der Kommunikation:
  - RZ-Betrieb
  - LAN
  - WAN
  - WLAN
  - Windows Client & Server
  - Workplace und/oder (Tele-)Kommunikationssysteme
- ITIL-Zertifizierung (von Vorteil aber kein Muss)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

#### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- hohe Sozialkompetenz

**Unser Mandant bietet:**

Ein verantwortungsvolles und herausforderndes Aufgabengebiet, das großen Gestaltungsspielraum mit sich bringt. Eine unbefristete Festanstellung mit marktgerechter Vergütung in einem krisensicheren Unternehmen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit einer flexible Arbeitszeitgestaltung im Rahmen von Vertrauensarbeitszeit. Moderne Büroräume an einem Standort mit direkter Anbindung an die Autobahn und das ÖPNV-Netz (Jobticket bzw. kostenfreie Firmenparkplätze) sowie individuelle, interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten runden das Gesamtpaket ab.



**Ihr Ansprechpartner:**

**Erik Lauer**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 364 00  
E-Mail: erik.lauer@auteega.com  
Jetzt bewerben