Unser Auftraggeber ist eine Laborgruppe und besteht derzeit aus über 30 Einzellaboratorien. Die ärztlich geführten Einzellaboratorien haben sich durch kompetente medizinische Beratung, hochspezialisierte Diagnostik, eine umfassende Angebotspalette und ein breites Dienstleistungsspektrum als führende Unternehmensgruppe etabliert. Dabei sind diese ein verlässlicher Partner für niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Einrichtungen. Für den Standort in Heidelberg sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Anwendungsbetreuer für medizinische Applikationen (m/w/d)

Job-ID: CF-00006213
Job-Ort: Heidelberg
Remoteanteil / Home Office: 40%

Hauptaufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Kunden in Bezug auf die eingesetzten Systeme
- Abstimmung, Bearbeitung und Koordination von Kundenanforderungen
- Technische Installation und Konfiguration des Order-Entry Produktes
- Second-Level Support für die Laborstandorte
- Verantwortung für Teilprojekte sowie die Umsetzung von Projektaufgaben
- Sicherstellung des stabilen Betriebs für die eingesetzten Applikationen
- Fehlersuche und -Behebung gemeinsam mit dem Hersteller
- Steuerung verschiedene Dienstleister in Bezug auf das eingesetzte System
- Wartung und Pflege der eingesetzten Applikationen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium bzw. eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einem vergleichbaren Umfeld
- Grundkenntnisse in der Bedienung von Linux Systemen
- Kenntnisse mit Order-Entry Systemen (idealerweise mit ixserv) sind von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse in medizinischen Datenaustauschformaten wie HL7, LDT
- Alternativ sind erste Erfahrungen mit Labor- /Arzt- /Krankenhaus-Informationssystemen (LIS, KIS, AIS) vorteilhaft
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Freude an verantwortungsvoller Arbeit im Team
- Lösungs- und kundenorientierte Denkweise
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten

Unser Mandant bietet:

- Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Job-Ticket
- Gesundheitsförderung und Sportangebot
- Sonder- / Zusatzurlaub
- Weiterbildungsangebote
- Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz
- Behindertengerechter Arbeitsplatz
- Betriebsrestaurant / Verpflegungsangebot
- Mitarbeiterparkplätze
- Job-Rad
- Kostenlose Getränke und Obstkorb
- Mitarbeiterevents

Ihr Ansprechpartner:
Josefa Eickershoff
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 228 862 45
E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com
Jetzt bewerben