



Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für unseren Kunden sind wir am Standort Saarbrücken auf der Suche nach einem qualifizierten:

### 1st Level Support für eine Lohnsoftwarelösung (m/w/d)

**Job-ID: CF-00007160**

**Job-Ort: Saarbrücken / Remote**

**Remoteanteil / Home Office: 80%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen zur Anwendung einer Lohnabrechnungssoftware .
- Aktive Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung interner Supportprozesse.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement zur Umsetzung von Anwenderwünschen.
- Sorgfältige Dokumentation aller relevanten Vorgänge und Supportfälle, um zur Weiterentwicklung des Produktes beizutragen.

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Nachweisliche Erfahrung in einem der genannten Themenbereiche:
  - Lohnabrechnungen
  - Gehaltsabrechnungen
- Erste Erfahrung bei einem Steuerberater, Lohnabrechnungsdienstleister
- Kenntnisse im Bereich Baulohnabrechnung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

#### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Strukturiertes, gewissenhaftes Arbeiten
- Ein lösungsorientierter Denkansatz
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Freude an der Unterstützung von Anwenderinnen und Anwendern

## **Unser Mandant bietet:**

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Hybrides Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub (+ 1 Tag am Rosenmontag und 1/2 Tag an Silvester / Weihnachten)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusatzrente (nach 5 Jahren Zugehörigkeit)
- SpenditCard
- iPhone Firmenhandy
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Ein JobRad
- Ein sympathisches und familiäres Umfeld



### **Ihr Ansprechpartner:**

#### **Sebastian Lammich**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 2288 6245

E-Mail: [sebastian.lammich@auteega.com](mailto:sebastian.lammich@auteega.com)

Jetzt bewerben