Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für unseren Kunden sind wir am Standort Saarbrücken auf der Suche nach einem qualifizierten:

1st Level Support für eine Lohnsoftwarelösung (m/w/d)

Job-ID: CF-00007160
Job-Ort: Saarbrücken / Remote
Remoteanteil / Home Office: 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen zur Anwendung einer Lohnabrechnungssoftware .
- Aktive Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung interner Supportprozesse.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement zur Umsetzung von Anwenderwünschen.
- Sorgfältige Dokumentation aller relevanten Vorgänge und Supportfälle, um zur Weiterentwicklung des Produktes beizutragen.

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Nachweisliche Erfahrung in einem der genannten Themenbereiche:
  - Lohnabrechnungen
  - Gehaltsabrechnungen
- Erste Erfahrung bei einem Steuerberater, Lohnabrechnungsdienstleister
- Kenntnisse im Bereich Baulohnabrechnunng
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Strukturiertes, gewissenhaftes Arbeiten
- Ein lösungsorientierter Denkansatz
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Freude an der Unterstützung von Anwenderinnen und Anwendern

Unser Mandant bietet:

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Hybrides Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub (+ 1 Tag am Rosenmontag und 1/2 Tag an Silvester / Weihnachten)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusatzrente (nach 5 Jahren Zugehörigkeit)
- SpenditCard
- IPhone Firmenhandy
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Ein JobRad
- Ein sympathisches und familiäres Umfeld

Ihr Ansprechpartner:
Sebastian Lammich
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 2288 6245
E-Mail: sebastian.lammich@auteega.com
Jetzt bewerben