



Unser Auftraggeber ist ein dynamisches und innovatives Software-Unternehmen für CAD/CAM-Software im Bereich Medizintechnik. Für den Standort in Darmstadt sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

**Application Specialist für die kundeneigene Software (m/w/d) – 40% - 60% remote möglich**

**Job-ID: CF-00004264**

**Ort: Darmstadt**

**Ihre Hauptaufgaben:**

- 3rd Level Support für Partner und Kunden
- Durchführung von weltweiten Online Reseller Schulungen und Software-Demonstrationen, als Präsenzschiulung vor Ort oder in den eigenen Büros
- Interne Berichterstattung über die durchgeführten Schulungen und die damit verbundenen Zertifizierungen der Kunden
- Unterstützung der F&E-Abteilung bei der Weiterentwicklung und Verbesserung aller Produkte durch ständiges Testen der Soft- und Hardware von Partnern und durch Weitergabe von Anregungen und Beschwerden sowie jeglichem Feedback der Kunden und Anwender
- Weltweite Repräsentation des Unternehmens und der Produkte auf Messen und anderen Veranstaltungen
- Zur Verfügungstellung von aktuelle Informationen zur Software-Nutzung für die Reseller und Kunden auf der unternehmenseigenen Wiki, dem YouTube-Kanal und in den sozialen Medien
- Interne Zusammenarbeit mit den Abteilungen: F&E, System Integration, Kundenbetreuung, Marketing, Qualitätsmanagement und Vertrieb

**Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Technische Ausbildung im Bereich der Zahntechnik mit Abschluss als Zahntechniker oder Zahntechnikermeister
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im dentalen CAD/CAM-Bereich - vertiefte Erfahrung mit der kundeneigenen Software ist erforderlich
- Idealerweise Erfahrungen im First- und Second-Level-Support sowie in der Software-Schulung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

**Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Offenheit, vor einem größeren Publikum zu sprechen
- Eine Faszination für Software und Computer
- Bereitschaft, eine XML-Datei zu bearbeiten oder einen neuen Grafiktreiber zu installieren
- Selbstbewusstes und sympathisches Auftreten und eine Leidenschaft für das Reisen
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Selbstorganisation und Kreativität stehen im Vordergrund

## **Unser Mandant bietet:**

Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen und wachstumsorientierten Softwareunternehmen. Es erwarten Sie flache Hierarchien und effiziente Entscheidungsprozesse. Sie können sich auf eine positive Arbeitsatmosphäre, die sowohl individuelle Freiheit als auch Verantwortung fördert, freuen. Ferner erwarten Sie ein ausgeprägter Teamgeist und ein sehr gutes Arbeitsklima sowie moderne Büros und Arbeitsplätze. Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice Möglichkeiten sind selbstverständlich.



### **Ihr Ansprechpartner:**

**Cagla Özcan**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 12

E-Mail: [cagla.oezcan@auteega.com](mailto:cagla.oezcan@auteega.com)

Jetzt bewerben