



Unser Mandant ist ein Tochterunternehmen einer international tätigen Großbank und selbst einer der führenden Kreditinstitute in Deutschland. Mit mehr als 20 Filialen und rund 700 Mitarbeiter bietet unser Mandant Absatzfinanzierung, Privatkredite und Händlerfinanzierung für seine Kunden an. Zur Erweiterung seines Teams in der Niederlassung Stuttgart sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen:

## Leitung 1st Level Support (m/w/d)

**Job-ID: CF-00002941**

**Job-Ort: Stuttgart**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Disziplinarische Führung und Entwicklung der Mitarbeiter des Service Desks
- Ableitung und Umsetzung der kurz-, mittel- und langfristigen Gildenstrategie, der Ziele und Aktionspläne aus der Unternehmens- und IT-Strategie sowie dem Midterm-Plan
- Schaffung der Standards für Methoden, Tools und Werkzeuge für die verschiedenen Anwendungsfälle/Lösungsszenarien
- Definition notwendiger Rahmenbedingungen
- Unterstützung der Mitarbeiter bei operativen Themen
- Sicherstellung der Erreichbarkeit und Servicelevel

### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Führungserfahrung oder sichtbares Potenzial für Führung im IT-Service-/Helpdesk-Bereich
- Kenntnisse in Konzepten und Methoden der modernen Führungskultur
- Englisch verhandlungssicher

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Der zukünftige Stelleninhaber (m/w/d) kennt den Wert, den ein exzellentes Führungsmanagement im Bankenbereich hat. Als unternehmerisch-verantwortlich denkender Manager (m/w/d) weiß er, dass seine/ihre Tätigkeit erheblich zur Wertschöpfung des Unternehmens beiträgt und die langfristige Existenz des Unternehmens absichert. Er/Sie hat Spaß an Konfliktvermittlung und Lösungen.
- Positive Energie und Passion für die Aufgabe
- Persönliche Durchsetzungsstärke

### **Unser Mandant bietet:**

Es erwarten Sie eine interessante Aufgabenstellung, ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung, eine attraktive leistungsorientierte Vergütung sowie ein partnerschaftlich orientiertes Arbeitsklima, in dem Sie sich wohl fühlen werden.

**Ihr Ansprechpartner:**

**Lawrence Hauck**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122 664-11

Fax: +49 621-122 664-69

E-Mail: [lawrence.hauck@auteega.com](mailto:lawrence.hauck@auteega.com)

Jetzt bewerben