



Unser Auftraggeber mit Hauptsitz im südhessischen Viernheim wurde 1998 gegründet und gehört heute zu den weltweit führenden Handelsunternehmen in den Bereichen veterinärmedizinische Labormedizin und bildgebende Diagnostik. Fünf Tochtergesellschaften der Unternehmens-Gruppe in Europa, Nordamerika und Asien mit über 230 Mitarbeitern bedienen ein Partner-Netzwerk, über welches Tierärzte in 40 Ländern erreicht werden. Veterinärmedizinisches Know-how, Kundenorientierung und ein erstklassiger Service zeichnen unseren Mandanten aus. Zur Verstärkung des Teams sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

## IT-Support Spezialist im Windows Umfeld (m/w/d) - 40% remote möglich

**Job-ID: CF-00004030**

**Ort: Viernheim**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- 1st und 2nd Level Support für die ca. 250 Benutzer/Clients in allen europäischen Niederlassungen
- Analysieren und Klassifizieren von eingehenden Tickets (Incidents, Change Requests, etc.)
- Eigenständige Fehlerdiagnose und -bearbeitung (remote, Telefon, vor Ort) bzw. Weiterleitung an den 3rd Level Support
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit, Fehleranalyse und Behebung von Störungen im operativen Betrieb
- Unterstützung und Beratung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu IT-Lösungen
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung (ActiveDirectory, MS Exchange, Office 365)
- Erstellung und Pflege von Lösungs-/Systemdokumentationen sowie von Leitfäden/Handbüchern
- Teilnahme an spannenden Projekten mit modernster Technologie

### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position bzw. abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung im Kunden- oder Anwendersupport mittels eines Ticketsystems
- Motivation und die Fähigkeit, sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Kenntnisse in gängiger PC-Hardware, Windows Betriebssystemen (Server / Client) sowie Office-Applikationen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie lösungs- und zielorientiertes Arbeiten
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (auch ins europ. Ausland)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Hohes Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

### **Unser Mandant bietet:**

Ihnen nach einer intensiven Einarbeitung ein attraktives und interessantes Aufgabengebiet in einer erfolgreichen und weltweit ausgerichteten Unternehmensorganisation. Aufgrund des starken Unternehmenswachstums werden Ihnen hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten geboten.



**Ihr Ansprechpartner:**

**Steffen Hahn**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: [steffen.hahn@auteega.com](mailto:steffen.hahn@auteega.com)

Jetzt bewerben