



Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur.

Für den Standort Karlsruhe sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Junior Product Manager / Junior Service Katalog Manager (m/w/d)

Job-ID: CF-00003749

Ort: Karlsruhe

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie sind Teil der bereichsübergreifenden Serviceabstimmung
- Beratung des Geschäftsbereichs bei Fragestellungen zu den Services und Unterstützung des Sales Teams
- Erstellung von Markt-, Wettbewerbs- und Kundenanalysen, Ableitung von Optimierungsmaßnahmen und Handlungsempfehlungen gemeinsam mit dem Service Portfolio Manager um den Ausbau und die Optimierung des Services voranzutreiben
- Implementierung des Service Katalogs in die System- und Prozesslandschaft
- Datenpflege im Produktinformationsmanagement (PIM)
- Betreuung der Produktbereiche im Sinne der Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung von Service Dokumenten für den internen und externen Gebrauch
- Proaktive Mitarbeit in abteilungsinternen als auch in bereichsübergreifenden Projekten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, gerne mit Zusatzqualifikation, bzw. ein erfolgreich abgeschlossenes, relevantes Studium z.B. der Wirtschaftsinformatik
- Erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position (z.B. in der Produktdatenpflege oder im Produktmanagement), idealerweise aus der ITK-Branche

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Sie übernehmen gerne Verantwortung, können eigenständig Lösungen erarbeiten, denken out-of-the-box und gehen Ihr Aufgabengebiet analytisch und strukturiert an
- Sie sind kommunikationsstark, können sich und andere für Dienstleistungen und Services des Unternehmens begeistern und grundlegende, technische Zusammenhänge darstellen
- Ihr Denken und Handeln ist geprägt von einer hohen Vertriebs- und Serviceorientierung.
- Sie sind ein proaktiver, kommunikationsstarker Teamplayer, arbeiten gerne "Hands-on" und verfügen über sehr gute organisatorische Fähigkeiten

Unser Mandant bietet:

Einen Job mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Aufgaben in einer offenen und fairen Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen. Sie profitieren von einem flexiblen Arbeitszeitmodell, 30 Tagen Urlaub und der betrieblichen Altersvorsorge. Gleichzeitig erhalten Sie eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung. Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke, die Bereitstellung eines Top-Smartphones, auch zur privaten Nutzung, sowie kostenlose Getränke und kostenloses Obst runden das Paket ab.

**Ihr Ansprechpartner:****Steffen Hahn**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben