Unser Mandant ist ein Verbund von vier Kliniken mit angeschlossener Apotheke, drei geriatrischen Rehabilitationskliniken sowie einem Senioren- und zwei Betreuungszentren. Insgesamt verfügt das Unternehmen und seine Tochtergesellschaften über rund 1.600 Betten bzw. Plätze und beschäftigen über 3.000 Mitarbeiter in der Metropolregion Rhein-Neckar. Der Geschäftsbereich IT und Kliniksysteme (ITuK) ist interner Dienstleister aller Einrichtungen unseres Kunden. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung eine/n:

Windows Systemadministrator im Bereich IT-Services (m/w/d)

Job-ID: CF-00004362
Job-Ort: Heidelberg
Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Unterstützung des IT-Help Desk 1st- und 2nd-Level im IT-Service & Support, wie z.B. Entgegennahme von Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail sowie Erfassung, Klassifizierung und Routing von Tickets
- Entstörung unter der Verwendung von Remoteunterstützung mit diversen Tools im Rahmen einer Erstlösung im Service Desk
- Verantwortung für die Administration und Pflege von Client Systemen (Desktops, Laptops, Drucker, Beamer, Zeiterfassungsterminals, etc.) sowie der Inventarisierung von IT- Objekten
- Dokumentation von Workarounds bzw. Lösungsbeschreibungen
- Beteiligung an der Entwicklung und Erprobung von IT-Standards (z.B. Konfigurationen, Office-Einstellungen, u. a.)
- Unterstützung der Anwendungsteams bei technischen Fragestellungen, welche die Verbesserung der IT Sicherheit bzw. Benutzerfreundlichkeit zum Ziel haben
- Koordination und Kommunikation mit externen IT-Dienstleistern
- Mitarbeit bei interessanten Bestands-Projekten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbar
- Erfahrung idealerweise im 1st Level Support / 2nd Level Support (gerne auch ITIL basiert)
- Fundiertes Know-how in den aktuellen Windows Betriebssysteme und Office Produkte
- Erfahrung mit LAN, WAN, Client-Hardware, MS Active Diretory
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Gesundheitsbereich sind wünschenswert

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- eine freundliche, offene und kommunikative Persönlichkeit und behalten zu jedem Zeitpunkt ein hohes Maß an Kundenservice bei
- Sorgfältigkeit, Eigenverantwortung und termintreue im Team

Unser Mandant bietet:

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Strukturierte Einarbeitung, für eine ideale Vorbereitung und einen stressfreien Start in die neuen Aufgaben
- Onboarding- und Mentoring-Programm
- Unterstützung von Entwicklungsmöglichkeiten und Förderung Ihrer Stärken innerhalb der Klinik
- Mobile Arbeit an bis zu 3 Tagen pro Woche
- Ein flexibles Gleitzeitarbeitsmodell (inklusive Langzeitarbeitskonto)
- Flexibles Arbeitszeitkonto und Langzeitarbeitskonto sowie eine mitarbeiterorientierte Dienstplangestaltung mit elektronischer Arbeitszeiterfassung
- Attraktive Vergütungen, nach TVöD inklusive zusätzlicher Altersversorgung und Jahressonderzahlung
- einen Zuschuss in Höhe von 30€ zum Job-Ticket zur Nutzung des ÖPNV
- Wertschätzung und Familienbewusstsein, so bieten wir u.a. Bezuschussung von Kinder- und Ferienbetreuung
- Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Shops und Marken
- Company Bike - Fahrradleasing
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Wachstumsmarkt an der Schnittstelle zwischen Medizin und IT
- Angenehme, gute Arbeitsatmosphäre & starker Kollegenzusammenhalt
- Betriebliches Gesundheitsmanagement im gesamten GRN-Verbund mit unterschiedlichen Angebote

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben