Unser Auftraggeber überzeugt auch als innovative Arbeitgeberin im kommunalen Bereich auf ganzer Linie – mit vielseitigen Berufen, die vermeintlich Unvereinbares in Einklang bringen: Offenheit und Zukunftsorientierung treffen hier auf große Jobsicherheit; gesellschaftlich relevante, sinnhafte und abwechslungsreiche Tätigkeiten auf eine ausgewogene Work-Life-Balance.
Begleiten Sie unsere Mandantin in der Modernisierung und werden Sie Teil Ihrer Organisation.
Für den Standort in Mannheim sucht unser Kunde im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen qualifizierten:

Informatiker - Quality Center (m/w/d)

Job-ID: CZ-00004320
Job-Ort: Mannheim

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie gestalten den Aufbau des IT FOR ME - Quality Centers aktiv mit und lösen IT-Störungen von rund 6.500 kommunalen IT-Anwender*innen mit Fokus auf einen serviceorientierten First- und Second-Level-Support
- Koordination des Third-Level-Support und sonstige auftretende stadtweite IT-Anfragen sowie alle Störungen der kommunalen Telefonie
- Analysieren der daraus gewonnenen Erkenntnisse im Sinne eines vorausschauenden Qualitätsmanagements und erarbeiten methodische Lösungskonzepte für relevante Störungen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Sie verfügen über einen Hochschulabschluss als Informatiker*in bzw. Wirtschaftsinformatiker*in
- Sie bringen Berufserfahrung, optimalerweise im IT-Störungsmanagement sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative mit, die Sie durch erfolgreich vollzogene berufliche Wechsel nachweisen
- Darüber hinaus identifizieren Sie sich in einem hohen Maße mit den Anforderungen eines lösungsorientierten Störungsmanagements

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Als Teamplayer mit Freude an guter Kommunikation verfügen Sie ebenso über eine soziale Kompetenz, die sich insbesondere über die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel ausdrückt
- Ein überzeugendes Auftreten, hohe Konfliktlösungskompetenzen und ein gutes Selbstmanagement runden Ihr Profil ab

Unser Mandant bietet:

als große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen.
Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur.
Flexible Arbeitszeiten, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei

ebenso zu den Angeboten für die Beschäftigten wie
gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest.

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben