



Unser Auftraggeber überzeugt auch als innovative Arbeitgeberin im kommunalen Bereich auf ganzer Linie – mit vielseitigen Berufen, die vermeintlich Unvereinbares in Einklang bringen: Offenheit und Zukunftsorientierung treffen hier auf große Jobsicherheit; gesellschaftlich relevante, sinnhafte und abwechslungsreiche Tätigkeiten auf eine ausgewogene Work-Life-Balance. Begleiten Sie unsere Mandantin in der Modernisierung und werden Sie Teil Ihrer Organisation. Für den Standort in Mannheim sucht unser Kunde im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen qualifizierten:

## Informatiker - Quality Center (m/w/d)

**Job-ID: CZ-00004320**

**Ort: Mannheim**

### Ihre Hauptaufgaben:

- Sie gestalten den Aufbau des IT FOR ME - Quality Centers aktiv mit und lösen IT-Störungen von rund 6.500 kommunalen IT-Anwender\*innen mit Fokus auf einen serviceorientierten First- und Second-Level-Support
- Koordination des Third-Level-Support und sonstige auftretende stadtweite IT-Anfragen sowie alle Störungen der kommunalen Telefonie
- Analysieren der daraus gewonnenen Erkenntnisse im Sinne eines vorausschauenden Qualitätsmanagements und erarbeiten methodische Lösungskonzepte für relevante Störungen

### Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Sie verfügen über einen Hochschulabschluss als Informatiker\*in bzw. Wirtschaftsinformatiker\*in
- Sie bringen Berufserfahrung, optimalerweise im IT-Störungsmanagement sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative mit, die Sie durch erfolgreich vollzogene berufliche Wechsel nachweisen
- Darüber hinaus identifizieren Sie sich in einem hohen Maße mit den Anforderungen eines lösungsorientierten Störungsmanagements

### Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Als Teamplayer mit Freude an guter Kommunikation verfügen Sie ebenso über eine soziale Kompetenz, die sich insbesondere über die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel ausdrückt
- Ein überzeugendes Auftreten, hohe Konfliktlösungskompetenzen und ein gutes Selbstmanagement runden Ihr Profil ab

### Unser Mandant bietet:

als große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur. Flexible Arbeitszeiten, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei

ebenso zu den Angeboten für die Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest.



**Ihr Ansprechpartner:**

**Steffen Hahn**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: [steffen.hahn@auteega.com](mailto:steffen.hahn@auteega.com)

Jetzt bewerben