



Unser Kunde gehört zu den größten IT-Dienstleistern im Raum Südwestfalen. Das Unternehmen bietet Dienstleistungen rund um die Informationsverarbeitung im Gesundheitswesen sowie dem öffentlichen und dem sozialen Bereich an. Zu seinen Kunden zählen sowohl Krankenhäuser (in nahezu allen Trägerschaften) wie auch kirchliche Einrichtungen aus den Bereichen Diakonie, Caritas sowie der evangelischen und katholischen Kirche. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Wetter (Ruhr) zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

### Supportberater für Krankenhaus-Informationssysteme (KIS) (m/w/d)

**Job-ID: CF-00007325**

**Job-Ort: Wetter (Ruhr)**

**Remoteanteil / Home Office: 60%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Qualifizierte Dokumentation und Bearbeitung von Kunden-Supportanfragen in einem Helpdesk-System
- Terminüberwachung und Nachverfolgung offener Tickets sowie Koordination der 3rd-Level-Supportanfragen an die Herstellerfirmen
- Entwicklung von Lösungsansätzen zur Problem Behebung mit Spezifikation für eine nachfolgende Programmierung
- Selbständige Dokumentation von neuen Programmfeatures für den internen und externen Gebrauch
- Testen von Patches und Service-Packs in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen der Kunden
- Selbständige Planung, Organisation und Durchführung von Programm-Updates
- Anpassung des Customizings an sich ändernde Kundenanforderungen

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Medizininformatik (FH) oder eine vergleichbare Ausbildung im Medizinwesen
- Kenntnisse in der Anwendung von klinischen Informationssystemen wie zum Beispiel
  - M-KIS
  - iMedOne
  - Orbis
- Kenntnisse der gängigen Kodier- und Grouping-Werkzeuge und der Schnittstellen zu medizinischen Abteilungssystemen
- Erfahrungen im Bereich der medizinischen Geschäftsprozesse im Krankenhausbereich
- Ein sicherer Umgang mit den Customizing-Werkzeugen wie:

- SQL Management Studio
- Visual Studio
- Javascript
- Fundierte Kenntnisse in der Programmierung von SQL Datenbank-Objekten und der Nutzung von Abfragemechanismen für Analysetätigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Akquisitionsstärke und Verhandlungsgeschick
- Eigenverantwortlichkeit und Flexibilität
- Strukturiertheit und Zuverlässigkeit

### **Unser Mandant bietet:**

- Intensive Einarbeitung
- Firmenfahrzeug
- Weiterbildungsmaßnahmen
- Fortbildung an der hauseigenen Akademie
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Hochmoderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobradleasing
- Nutzung der konzerngetragenen Einkaufsplattform
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket



### **Ihr Ansprechpartner:**

**Adrian Weinast**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230

E-Mail: [adrian.weinast@auteega.com](mailto:adrian.weinast@auteega.com)

Jetzt bewerben