



Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für unseren Kunden sind wir am Standort Saarbrücken auf der Suche nach einem qualifizierten:

Supportspezialist mit Kenntnissen in Lohn-, Gehalts- und Baulohnabrechnungen (m/w/d)

Job-ID: CF-00007106

Job-Ort: Saarbrücken / Remote

Remoteanteil / Home Office: 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Kundenbetreuung und Support
 - Schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen zur Anwendung der Software edlohn.
- Prozessoptimierung:
 - Aktive Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung interner Supportprozesse.
- Produktweiterentwicklung:
 - Enge Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement zur Umsetzung von Anwenderwünschen.
- Dokumentation:
 - Sorgfältige Dokumentation aller relevanten Vorgänge und Supportfälle, um zur Weiterentwicklung des Produktes beizutragen.

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Fundierte Kenntnisse in der Durchführung von
 - Lohnabrechnungen
 - Gehaltsabrechnungen
 - Baulohnabrechnungen
- Nachweisliche Erfahrung bei einem Steuerberater, Lohnabrechnungsdienstleister oder direkt beim Arbeitgeber
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Strukturiertes, gewissenhaftes Arbeiten

- Ein lösungsorientierter Denkansatz
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Freude an der Unterstützung von Anwenderinnen und Anwendern

Unser Mandant bietet:

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Hybrides Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub (+ 1 Tag am Rosenmontag und 1/2 Tag an Silvester / Weihnachten)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusatzrente (nach 5 Jahren Zugehörigkeit)
- SpenditCard
- iPhone Firmenhandy
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Ein JobRad
- Ein sympathisches und familiäres Umfeld



Ihr Ansprechpartner:

Adrian Weinast

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 11

E-Mail: adrian.weinast@auteega.com

Jetzt bewerben