



Unser Kunde ist einer der führenden integrierten Gesundheitsdienstleister in Europa. Das Unternehmen bietet heute mit über 26 Ländern eine europaweit einzigartige Flächenabdeckung und leistet mit über 30.000 Mitarbeitern einen wichtigen Beitrag für eine umfassende Gesundheitsversorgung. Das bedeutet vielfältige Herausforderungen und flache Hierarchien in einem internationalen Umfeld.

Für den Standort in Fürth sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

## Mobile-Device-Management / 2nd Level Support (m/w/d)

**Job-ID: CF-00003692**

**Job-Ort: Fürth**

### **Hauptaufgaben:**

- Administration von mobilen Endgeräten in MS Intune Mobile-Device-Management Umgebungen (Apple/Samsung)
- Technische Betreuung, Verwaltung der Microsoft Intune Plattform
- Repersonalisierung mobiler Endgeräte
- Incident Management (2nd Level Support)
- Untersuchung von Störungen mittels Fernwartung- oder Diagnoseverfahren
- Administration INTUNE M365 Tenant (User Management)
- Unterstützung im Bereich Workplace (Ticketbearbeitung, Installation und Support)

### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare fundierte IT-Ausbildung
- Kenntnisse und Erfahrungen im Support von Mobile Devices, Ticketsystemen, sowie MS-Windows und MS-Windows-Applikationen insbesondere MS Intune
- Gute Kenntnisse in den Bereichen AD-Userverwaltung, Exchange, Remote-Support, Skype for Business, VPN, Citrix-Umgebung, Terminal Emulation
- ITIL Zertifizierung von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Selbstständige, gewissenhafte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Hohe Eigeninitiative
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke

### **Unser Mandant bietet:**

Es erwarten Sie spannende Aufgaben in einem modernen, nachhaltigen und internationalen Umfeld mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten. Neben einem attraktiven Vergütungsmodell können Sie sich auf weitere Benefits wie Vergünstigungen in der Fitnessstudio-Mitgliedschaft oder die Nutzung eines Jobrads

freuen.



**Ihr Ansprechpartner:**

**Erik Lauer**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122664-20

E-Mail: [erik.lauer@auteega.com](mailto:erik.lauer@auteega.com)

Jetzt bewerben