



Unser Mandant mit dem Hauptsitz in Karlsruhe beschäftigt derzeit über 300 Mitarbeiter und erwirtschaftet mit diesen einen Umsatz von über 30 Millionen Euro. Dabei liegen die Kompetenzen des Unternehmens insbesondere in den Bereichen Cloud und Hosting, Managed Services, IT-Consulting und Softwareentwicklung. Hierzu zählen die sowohl die Realisierung von sicheren IoT-Netzen wie auch die Nutzung von Cloud-Technologien und die Implementierung von digitalen Arbeitsplatz-Lösungen.

Für den Standort in Philippsburg sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Festanstellung eine/einen qualifizierte\*n:

### Teamleiter Managed IT-Service (m/w/d)

**Job-ID: CF-00005160**

**Job-Ort: Philippsburg**

**Remoteanteil / Home Office: 40%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Verantwortung über ein Service-Team von über 25 IT-Spezialisten, das für einen langjährigen Großkunden (kritische Infrastruktur) den IT-Betrieb vom 1st- bis zum 3rd-Level-Support vor Ort sicherstellt
- Der Wandel im Geschäftsmodell des Kunden stellt eine große Herausforderung (auch für die IT) dar, die aktiv mitgestaltet wird (der bestehende Servicevertrag wurde aktuell für mehrere Jahre verlängert)
- Direkte Führung von zwei Teamleitern sowie drei Mitarbeitenden
- Sicherstellung der vereinbarten Leistungserbringung sowie deren fortlaufende Optimierung
- Aktives Stakeholder-Management und Unterstützung des Kunden in dessen Veränderungsprozessen
- Zusammenarbeit mit weiteren technischen Teams sowie dem Vertrieb, zur Umsetzung der Kundenanforderungen

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- IT-orientiertes Studium oder eine fundierte IT-Ausbildung, oder vergleichbare mehrjährige praktische Erfahrungen im Bereich von IT-Infrastrukturen
- Langjährige Berufserfahrung und breites technisches Verständnis in IT-Infrastrukturthemen, idealerweise mit Schwerpunkt Microsoft
- Sehr gut Kenntnisse in IT-Service-Management
- Langjährige Führungserfahrung
- Nachweislich erfolgreiche Gestaltung und Begleitung von Veränderungsprozessen
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Souveränes Auftreten
- Sichere und klare Kommunikation und einen verantwortungsbewussten Arbeitsstil
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Menschen

### **Unser Mandant bietet:**

- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten durch unterschiedliche Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. die Teilnahme an Zertifizierungen)
- Benefits wie z.B.:
  - Jobrad
  - Betriebliche Altersvorsorge
  - Vermögenswirksame Leistungen
  - Eine Unfallversicherungen
- Ein Firmenwagen entsprechend der Car Policy, der auch für private Fahrten zur Verfügung steht
- Modernes Vergütungsmodell mit steuerfreier Sach- und Zusatzleistung i. H. v. 50 Euro monatlich
- Spannende Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten in einer modernen und zukunftssicheren Unternehmensgruppe
- Gelebte Work-Life-Balance gepaart mit gemeinsamen Mitarbeitererevents
- Ein gutes und individuelles Onboarding



### **Ihr Ansprechpartner:**

**Josefa Eickershoff**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 228 862 45

E-Mail: [josefa.eickershoff@auteega.com](mailto:josefa.eickershoff@auteega.com)

Jetzt bewerben