



Unser Kunde mit dem Hauptsitz in Mannheim ist ein führender Anbieter von digitalen Lösungen zur Unternehmensveränderung. Mit der eigenentwickelten Digitalisierungsplattform bietet seinen internationalen Kunden aller Unternehmensgrößen einen Mehrwert und Optimierungspotential in den Bereichen Arbeitseffizienz, sicheres Verwalten von Daten und Dokumenten sowie der Modernisierung von internen und externen Geschäftsprozessen. Für den Standort in Mannheim sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

### Kundenberater mit technischem Interesse (m/w/d)

**Job-ID: CF-00004364**

**Job-Ort: Mannheim**

**Remoteanteil / Home Office: 40% bis 60%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Erstellen von Workflow-Lösungen für Kundenprojekte
- Mitwirkung bei der Analyse der fachlichen und technischen Kundenumgebung
- Erfassen von Projektanforderungen im Dialog mit dem Kunden
- Umsetzen von Konzepten und Designs für kundenspezifische Systemlösungen
- Implementierung von Konzepten und Designs für Systemlösungen
- Erhebung der notwendigen Aufwände, um die Konzepte und Designs umzusetzen
- Durchführung der technischen Konzeption und Konzeptumsetzung beim Kunden – direkt vor Ort oder remote
- Beantwortung von serviceseitigen Anforderungen im Rahmen von Ausschreibungen mit den anderen Teammitgliedern

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Ein abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare technische oder kaufmännische Ausbildung
- Fundierte Berufserfahrung in der Kundenberatung, ggf. im technischen Support
- Interesse für die Produktarchitektur, die Funktionsweise und die Implementierungsmöglichkeiten von Abläufen in Web-Applikationen
- Großes Interesse im Bereich verschiedener Webtechnologiestandards wie JavaScript, PHP, HTML, CSS und XSLT
- Erster Umgang mit SQL-Datenbanken
- Kenntnisse der Plattformen Windows und ggfs. Unix/Linux
- Guter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Englisch

#### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Flexibilität und Belastbarkeit
- Selbstständige Arbeitsweise

- Engagement und Freude für die Arbeit im Team sowie Kontaktfreude
- Sofortige Bereitschaft für den Einsatz in Kundenprojekten – direkt vor Ort oder remote

**Unser Mandant bietet:**

- Eine spannende Aufgabe mit der Möglichkeit, Ihre Expertise einzubringen
- Eine Arbeitsumgebung, in der agile Prozesse gelebt werden und moderne Entwicklungsumgebungen sowie Build-Werkzeuge zum Einsatz kommen
- Ein Team, bei dem Zusammenarbeit Spaß macht, Zusammenhalt großgeschrieben wird und mit dem Sie Ihre Skills weiterentwickeln können
- Alle Vorteile einer Festanstellung in einem wachsenden, agilen Unternehmen
- Die Möglichkeit, zeitlich flexibel und mobil zu arbeiten, so dass Sie Ihre berufliche Tätigkeit und Ihr Privatleben optimal aufeinander abstimmen können
- Eine umfangreiche Einarbeitung in Ihre Aufgabenbereiche
- Gezielte und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen von Beginn an unbefristeten Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub im Jahr



**Ihr Ansprechpartner:**

**Erik Lauer**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122664-20

E-Mail: [erik.lauer@auteega.com](mailto:erik.lauer@auteega.com)

Jetzt bewerben