



Unser Auftraggeber ist eine der international führenden Wirtschaftskanzleien. An den Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, München, Stuttgart, Brüssel und London arbeiten derzeit rund 350 Anwälte für die Mandanten der Kanzlei. Für diesen Auftraggeber suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Stuttgart zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

IT-Support Spezialist (m/w/d)

Job-ID: CF-00004345

Job-Ort: Stuttgart

Remoteanteil: 40%

Ihre Hauptaufgaben:

- Betreuung und Support der IT-Anwender im Bereich Hard- und Software (User-Help-Desk nach ITIL)
- Sicherstellung einer hoher Servicementalität
- Einhaltung der IT-Prozesse und Richtlinien
- Betreuen der Anwender-Hardware und Anwender-Software basierend auf ITSM-Lösungen sowie einer automatisierten Software-Verteilung
- Mitarbeit in spannende IT-Projekten inklusive der Übernahme von eigenverantwortlichen Themenzuständigkeiten
- Sonstigen administrative Tätigkeiten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im operativen IT-Service-/User-Help-Desk
- Erfahrung mit Service-Management-Tools
- Erfahrung im Bereich Incidentmanagement
- Idealerweise (aber kein Muss) Erfahrung in den Bereichen Changemanagement und Asset-Management
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten

- Teamfähigkeit und Organisationstalent
- selbstständiger Arbeitsstil und Einsatzbereitschaft

Unser Mandant bietet:

Ein vielfältiges und anspruchsvolles Aufgabenspektrum am Puls der Wirtschaft – und im Herzen der Stadt Stuttgart. Darüber hinaus erhalten Sie eine attraktive Vergütung, interessante Zusatzleistungen eingebettet in ein flexibles Arbeitszeitmodell. Ein modernes Büro (fünf Minuten vom Bahnhof entfernt) mit einem Pkw-Stellplatz direkt im Gebäude, ein tolles Team, flache Hierarchien und maßgeschneiderte Weiterbildungsprogramme runden das Gesamtpaket positiv ab.



Ihr Ansprechpartner:

Erik Lauer

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122664-20

E-Mail: erik.lauer@auteega.com

Jetzt bewerben