Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der weiteren Expansion am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Support Engineer im Bereich Managed Service (m/w/d)

Job-ID: CF-00003719
Job-Ort: Karlsruhe

Hauptaufgaben:

- Erfassung und Koordination von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Bearbeitung von unmittelbar umsetzbaren Anfragen wie beispielsweise DNS oder Firewall-Änderungen
- Überwachung von zugesicherten Terminen
- Koordination externer Dienstleister
- Zentraler Ansprechpartner für interne Anfragen an das Managed Service Team
- Unterstützung des Managed Service Team im Störungsfall

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erste Erfahrung als System Engineer oder IT-Systemadministrator oder in einer vergleichbaren Position
- Einen routinierten praktischen Umgang sowie fundiertes theoretisches Wissen im Bereich rund um Netzwerke und Internetdienste (z.B. Domains, DNS, Firewallregeln, (D-)NAT, SSL Zertifikate, etc.)
- Solide Linux (Bash) Kenntnisse
- Erfahrungen mit Scripting, agilen Methoden (Kanban) oder einem Ticketing-System sind ein Plus
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sehr gute kommunikative Fähigkeiten

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Strukturierte, selbstständige, kooperative und proaktive Arbeitsweise mit einer "can-do"-Einstellung
- Eine hohe Selbstmotivation und das intrinsische Interesse an der eigenen Weiterentwicklung

Unser Mandant bietet:
Einen Job mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Aufgaben in einer offenen und fairen Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen. Sie profitieren von einem flexiblen Arbeitszeitmodell, 30 Tagen Urlaub und der betrieblichen Altersvorsorge. Gleichzeitig erhalten Sie eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung. Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke, die Bereitstellung eines Top-Smartphones, auch zur privaten Nutzung, sowie kostenlose Getränke und kostenloses Obst runden das Paket ab.

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben