



Unser Auftraggeber ist ein familiengeführtes Industrieunternehmen, das sich am Markt etabliert hat. Aktuell ist das Unternehmen in sechs zentraleuropäischen Ländern mit mehreren Produktionsstätten vertreten. Für den Standort in Landau sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

IT Field Service Specialist (m/w/d) - bis zu 40% Home-Office möglich

Job-ID: CF-00003952

Job-Ort: Landau

Ihre Hauptaufgaben:

- Als IT Field Service Specialist betreuen Sie die IT-Anwender und IT-Infrastruktur vor Ort
- Sie gewährleisten einen stabilen IT-Betrieb der verschiedenen Standorte
- Sie übernehmen den 2nd -Level-Support mit Problemanalyse und erarbeiten nachhaltige Lösungen
- Sie führen Installationsarbeiten (Wartung, Austausch, Neuinstallation) durch
- Sie sind für die Materialversorgung und Beschaffungsmanagement der verschiedenen Standorte zuständig
- Sie erstellen Dokumentation von Serviceanfragen in einem Ticketsystem
- Sie unterstützen die IT von Werksaufbau-Projekten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über erste Berufserfahrung im Bereich Field Service
- Sie sind vertraut in IT Systemadministration, Netzwerkadministration und Support
- Sie haben Grundkenntnisse in IT Systemarchitektur und ITIL
- Sie bringen sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse mit
- Sie sind offen für gelegentliche Dienstreisen
- Ihre hohe Service Mentalität zeichnet Sie aus

Unser Mandant bietet:

Abwechslungsreiche, spannende sowie herausfordernde Aufgaben in Verbindung mit attraktiven Verdienstmöglichkeiten und flexiblen Arbeitszeiten an. Geprägt von kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien, setzt unser Mandant auf motiviertes und eigenverantwortliches Arbeiten. Auch Ihre Weiterentwicklung soll dabei nicht kurz kommen. Mit internen und externen Seminaren unterstützt dieser Sie, nützliches Know-how aufzubauen. Des Weiteren können Sie sich auf moderne Arbeitsplätze und eine betriebliche Altersvorsorge freuen. Kostenfreies Obst und Kaffee sind selbstverständlich.



Ihr Ansprechpartner:

Erik Lauer

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122664-20

E-Mail: erik.lauer@auteega.com

Jetzt bewerben