Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der Metropolregion Rhein-Neckar. Seit 1998 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service- / Cloud-Services für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Als Tochtergesellschaft eines großen regionalen Konzerns ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und einer eigenen flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung am Standort Ludwigshafen einen qualifizierten:

IT-Support Spezialist im Bereich Netzwerk / Server (m/w/d)

Job-ID: CF-00005896
Job-Ort: Ludwigshafen am Rhein
Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Eigenverantwortliche Annahme von Kundenanfragen sowie deren Erfassung und Qualifizierung als First-Level-Support im Ticket-System
- Überwachung von Kundensystemen
- Aufdecken von Schwachstellen
- Bearbeitung und Lösung von Störungsmeldungen und Serviceanforderungen inclusive Dokumentation
- Weiterleitung an die zuständigen Second- oder Third-Level-Support-Teams
- Überwachung der Vorgänge und sowie der Einhaltung von Bearbeitungszeiten (Eskalationen)
- Unterstützung von Projekten im Infrastruktur- und Applikationsumfeld
- Qualitätssicherung der Ticketbearbeitung
- Kommunikation bei Störfällen
- Unterstützung der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Kommunikations- und Entstörungsprozesse

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, zum IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens zwei Jahre praktische Erfahrung im IT-Support im System- und Netzwerkumfeld
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen auf Software- und Hardwareebene

- Kenntnisse in den folgenden Bereichen:
  - Microsoft Windows
  - Active Directory
  - Netzwerke (wie z.B. TCP/IP, DNS, DHCP, RDP)
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen (vorzugsweise OTRS)
- ITIL-Kenntnisse (sollten diese nicht vorhanden sein, ermöglicht unser Kunde das Erlangen der ITIL-Zertifizierung)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Eine hohe Eigenmotivation und Interesse an der eigenen Weiterentwicklung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Eine sehr strukturierte Arbeitsweise und eine ausgeprägte Kundenorientierung

Unser Mandant bietet:

- Flexible Arbeitszeiten
- Top Arbeitsausstattung
- Gute Balance von Privat- und Berufsleben
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub
- Job Rad
- Eine Kantine
- Einen attraktiven Standort im Zentrum von Ludwigshafen

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben