



Unser Auftraggeber kümmert sich als eigene Abteilung der größten Kommune in der Metropolregion Rhein-Neckar um die komplette IT-Infrastruktur für über 7000 Mitarbeiter. Um dies sicherzustellen kümmert sich die Organisationseinheit um die Beschaffung geeigneter Hard- und Software sowie der Netzinfrastruktur. Darüber hinaus sind die Mitarbeiter dafür verantwortlich die Verwendungsstandards zu definieren und die Funktionsfähigkeit des Betriebes zu gewährleisten. Für diesen Mandanten sind wir am Standort Mannheim auf der Suche nach einem qualifizierten:

IT-Spezialist Kommunikations- / Collaboration-Dienste (m/w/d)

Job-ID: CF-00004617

Job-Ort: Mannheim

Remoteanteil / Home Office: 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Konzeption und stetige Fortschreibung neuer Kommunikationsdienste im Kontext Work 4.0 (VoIP, Web-Collaboration und ganzheitliche Telekommunikation - Festnetz und Mobil)
- Beratung, Design und Steuerung der Umsetzung von Collaboration-Sonderlösungen (z.B. in den Bereichen Feuerwehr, Kritis Bereiche, Informationssicherheit)
- Erstellung der technischen Leistungsbeschreibungen für Collaboration-Dienste
- Steuerung des gesamten Managed Voice-Dienst-Betriebs (Abnahme, Monitoring, SLAs, Eskalationen)
- Strategisch orientierte Mit-Administration von neuen und innovativen Collaboration-Tools
- Test und ggf. Einführung
- Entwicklung von Schulungskonzepten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium im Bereich der Informatik oder in einem alternativen technischen Bachelor-Studiengang
- Mehrjähriger Berufserfahrung im genannten technischen Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Collaboration und Work 4.0.
- Gute Kenntnisse im Bereich von Unified Communication-Lösungen
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern
- Ein hoher Anspruch an Compliance
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Loyalität und Eigeninitiative
- Strategische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Teamplayer
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Unser Mandant bietet:

- Jobticket
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle
- Ausgeprägte Familienfreundlichkeit und Möglichkeiten zur Kinderbetreuung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Beihilfe zu Aufwendungen in Krankheits-, Pflege- und Geburtsfällen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Günstigere Tarife für Angestellte öffentlicher Arbeitgeber (z.B. zur Berufsunfähigkeit, Rechtsschutz, private Krankenversicherungen oder der privaten Unfallversicherung)
- Die berufliche Sicherheit eines Arbeitgebers im öffentlichen Dienst
- Ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen
- Dialogorientierte Führungskultur
- Mitarbeiter-Kantine
- Qualifizierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein innovatives Gesundheitsmanagement



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben