



Unser Kunde entwickelt und betreibt cloudbasierte Softwarelösungen und IT-Services. Im Mittelpunkt stehen dabei Softwareanwendungen für den kaufmännischen Bereich, für das Personal- und Finanzwesen sowie das Management von Unternehmen. Für diesen Mandanten suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Saarbrücken zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

IT Supporter in den Bereichen Windows / Netzwerk (m/w/d)

Job-ID: CF-00004964

Job-Ort: Saarbrücken / Remote

Remoteanteil / Home Office: 60% bis 80%

Ihre Hauptaufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden und Systemadministratoren der Kunden vor Ort
- Durchführung von Installationen und Reparaturen im Remote-Service per Telefon und Fernbetreuungssoftware
- Prüfung und Behebung von Fehlern verschiedenster Softwarelösungen und Hardware-Konstellationen
- Dokumentation der Supportanfragen und Lösungen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der eingesetzten Lösungen
- Unterstützung der IT-Abteilung im operativen Tagesgeschäft

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- IT-technische Ausbildung oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik
- Kenntnisse im Bereich Systemadministration mit:
 - Windows
 - MS Exchange
 - MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Agiles Mindset und
- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise

- Positive, motivierte und lösungsorientierte Einstellung

Unser Mandant bietet:

- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket
- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Eine fundierte und strukturierte Einarbeitung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- JobRad
- sympathisches und familiäres Umfeld



Ihr Ansprechpartner:

Josefa Eickershoff

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 228 862 45

E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com

Jetzt bewerben