



Unser Mandant ist ein Verbund von vier Kliniken mit angeschlossener Apotheke, drei geriatrischen Rehabilitationskliniken sowie einem Senioren- und zwei Betreuungszentren. Insgesamt verfügt das Unternehmen und seine Tochtergesellschaften über rund 1.600 Betten bzw. Plätze und beschäftigen über 3.000 Mitarbeiter in der Metropolregion Rhein-Neckar. Der Geschäftsbereich IT und Kliniksysteme (ITuK) ist interner Dienstleister aller Einrichtungen unseres Kunden. Für diesen Kunden suchen wir am Standort in Heidelberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung eine/n:

### IT-Support Spezialist / Administrator im medizinischen Umfeld (m/w/d)

**Job-ID: CF-00004330**

**Job-Ort: Heidelberg**

**Remoteanteil / Home Office: 60%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- IT-technische Betreuung des medizinischen Versorgungszentrums
- Gestaltung und Weiterentwicklung des Anwendungsbereich (MEDISTAR)
- Hardware/Softwarebetreuung (Installation und Wartung von Clients und Servern, PC-Aufbau, Peripherie etc.)
- Unterstützung der fachlichen Applikationsbetreuung
- Koordination und Kommunikation mit dem zentralen Rechenzentrum
- Anbindung von Subsystemen über standardisierte Schnittstellen
- Mitarbeit bei IT-Projekten
- 1st und 2nd Level Support auch vor Ort
- Kommunikation mit verschiedenen Support-Dienstleistern

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Einen Abschluss im Bereich angewandte Informatik, Medizininformatik (Fach-Hochschulstudium/DHBW) oder eine fundierte Berufsausbildung zum Fachinformatiker
- Erste Erfahrung in der Systemadministration und Prozesskenntnisse im Umfeld von Arztpraxen
- Selbstständige Entwicklung von Lösungskonzepten
- Qualitätsbewusstsein bei der Gestaltung von Strukturen und Prozessen

#### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Eine freundliche, offene und kommunikative Persönlichkeit und behalten zu jedem Zeitpunkt
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung

## **Unser Mandant bietet:**

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Strukturierte Einarbeitung, für eine ideale Vorbereitung und einen stressfreien Start in die neuen Aufgaben
- Onboarding- und Mentoring-Programm
- Unterstützung von Entwicklungsmöglichkeiten und Förderung Ihrer Stärken innerhalb der Klinik
- Mobile Arbeit an bis zu 3 Tagen pro Woche
- Ein flexibles Gleitzeitarbeitsmodell (inklusive Langzeitarbeitskonto)
- Flexibles Arbeitszeitkonto und Langzeitarbeitskonto sowie eine mitarbeiterorientierte Dienstplangestaltung mit elektronischer Arbeitszeiterfassung
- Attraktive Vergütungen, nach TVöD inklusive zusätzlicher Altersversorgung und Jahressonderzahlung
- einen Zuschuss in Höhe von 30€ zum Job-Ticket zur Nutzung des ÖPNV
- Wertschätzung und Familienbewusstsein, so bieten wir u.a. Zuschuss von Kinder- und Ferienbetreuung
- Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Shops und Marken
- Company Bike - Fahrradleasing
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Wachstumsmarkt an der Schnittstelle zwischen Medizin und IT
- Angenehme, gute Arbeitsatmosphäre & starker Kollegenzusammenhalt
- Betriebliches Gesundheitsmanagement im gesamten GRN-Verbund mit unterschiedlichen Angeboten



### **Ihr Ansprechpartner:**

#### **Steffen Hahn**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: [steffen.hahn@auteega.com](mailto:steffen.hahn@auteega.com)

Jetzt bewerben