



Unser Kunde mit Hauptsitz in Dresden ist ein deutsches Beratungshaus für IT-Lösungen und Digital Business Transformations. Rund 1.600 Mitarbeiter sind an sieben Standorten in ganz Deutschland beschäftigt und erwirtschaften zusammen im Jahr über 130 Millionen Euro. Unser Kunde realisiert dabei Projekte von Großkonzernen und mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen und setzt sich durch starke Konzernstrukturen, kompetente Mitarbeiter und gewachsenen Partnerschaften von der Konkurrenz ab. Für den Standort in Leipzig sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

Service Manager im Bereich Managed Security Test (m/w/d)

Job-ID: CF-00002255

Job-Ort: Leipzig

Ihre Hauptaufgaben:

- Kaufmännischer und fachlicher Ansprechpartner für die Kunden unseres Mandanten und das Managed Security Test Team
- Erstellung und Überwachung vertraglicher Service Level Agreements (SLAs)
- Analyse und Optimierung der Security Test Prozesse der Kunden
- Verantwortung für die Erstellung kundenspezifischer Reports
- Unterstützung der Vertriebskollegen bei Kundenpräsentationen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Know-how im Bereich IT-Security
- Erfahrung im Service Management nach ITIL
- Sehr hohe Kunden-, Qualitäts- und Ergebnisorientierung
- Begeisterung für IT und für innovative Lösungen
- Sie besitzen Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

nice to have:

- Erfahrung im Führen und Motivieren von Mitarbeitern
- ITIL-Foundation-Zertifizierung (oder höher)

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- aufgeweckter Teamplayer mit Macherqualitäten
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Freude am Kundensupport und der Optimierung bestehender Systeme
- Sie sind bereit regelmäßig projektbezogen zu reisen

Unser Mandant bietet:

Sie erwartet von Beginn an ein offenes und motiviertes Team sowie ein spannender, abwechslungsreicher

Aufgabenbereich. Durch eine Vielzahl an individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten werden Sie optimal auf Ihrem Karriereweg gefördert. Familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten sowie die Unterstützung bei der Kinderbetreuung lassen das Private mit dem Beruf optimal verbinden. Die freundschaftliche Arbeitskultur gepaart mit einem attraktiven Gehaltspaket runden das Angebot ab.

Ihr Ansprechpartner:

Lawrence Hauck

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 621-122 664-11

Fax: +49 621-122 664-69

E-Mail: lawrence.hauck@auteega.com

Jetzt bewerben