Unser Mandant ist Betreiber eines hochmodernen Dual-Rechenzentrums mit dem Hauptsitz in der Technologieregion Karlsruhe. Für diesen Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf der Suche nach einem qualifizierten:

Kundenberater - Verwaltungssoftware für Kindergärten (m/w/d)

Job-ID: CF-00007647
Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen
Remoteanteil / Home Office: 60% nach der Probezeit

Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Anwender bei Fragen zur Software im Bereich Kindergartenverwaltung
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Ticketsystem
- Analyse und Behebung von Anwendungs- und Bedienproblemen
- Unterstützung bei fachlichen und technischen Fragestellungen, insbesondere in den Bereichen Buchhaltung und Abrechnung
- Durchführung von Produktschulungen für die Verwaltungssoftware im Schulungszentrum, beim Kunden vor Ort oder online

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Anwendersupport, Kundenservice oder in der Anwendungsbetreuung
- T-Affinität und sicherer Umgang mit Softwareanwendungen
- Idealerweise Kenntnisse aus dem pädagogischen oder Kita-Bereich
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen

Unser Mandant bietet:

- Mobiles Arbeiten
- Workation
- Sehr flexibles Arbeitszeitmodell
- 39h Woche + Zeit Konto
- 33,5 Tage Erholungsurlaub
- Bezahlte Freistellung am 24. u 31.12, am Geburtstag sowie ½ Tag am Gründonnerstag
- Sicherer unbefristeter Arbeitsplatz
- Vergütung nach TVöD Bund
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Faire Bonuszahlung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Mitarbeiter-Events
- Kantine
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsförderung
- E-Ladesäulen

Ihr Ansprechpartner:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Jetzt bewerben