



Unser Kunde mit Sitz in Mannheim ist ein schnell wachsendes SaaS-Startup mit inzwischen über 200 Mitarbeitenden. Mit ganzheitlichen Software-as-a-Service-Lösungen wird globalen Unternehmen ermöglicht, Transparenz, Effizienz und Vertrauen entlang ihrer Wertschöpfungskette, insbesondere auf Produkt- und Lieferantenebene, zu schaffen. Zentraler Wachstumstreiber hierbei ist die eigene Cloud-Technologie-Plattform, welche bereits von mehr als 1000 Kunden erfolgreich eingesetzt wird.

Für den Standort in Mannheim ist unser Kunde im Rahmen einer Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

Second Level Supporter IT (m/w/d)

Job-ID: CF-00005058

Job-Ort: Mannheim

Remoteanteil / Home Office: 40% bis 60%

Ihre Hauptaufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen zum Leistungsumfang der kundeneigenen geschäftskritischen B2B-Anwendung
- Selbstständige Entgegennahme, Auswertung und Bearbeitung von Kundenanfragen über das Support-Portal
- Voranalyse der Kodierung und Reproduktion der Produktionsprobleme
- Koordination der Fehlersuche und Problemlösung mit Kollegen aus den Fachabteilungen
- Direkte Kommunikation mit Kunden bezüglich Feedbacks oder Statusanfragen

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfahrung im Second Level-Support (API-Support o.ä.)
- Erfahrung im Umgang mit dem Request Response Pattern (REST und/oder SOAP), sowie dem Toolset (PostMan und/oder Selenium) sind von Vorteil
- Kenntnisse beim Lesen / der Fehlererkennung von Code der Programmiersprachen REACT oder Java Script sind von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse (Teamsprache und interne Dokumentation)
- Gute Deutschkenntnisse (Ticket-Kommunikation erfolgt hauptsächlich in Deutsch)

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ausgeprägte Technikaffinität und Begeisterung für innovative Softwarelösungen im Bereich Automatisierung
- Customer First-Mentalität mit innerer Motivation zur Problemlösung und

Konfliktbewältigung

Unser Mandant bietet:

- Eine internationales motiviertes Team in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Moderne Büros
- Erstklassige IT- und Arbeitsausstattung
- Regelmäßige Teamevents in Form von monatlichen Treffen, einem Sommerfest, einer Weihnachtsfeier und Grillabenden
- Interne Gesundheitskultur (Mental health days, Teamwanderungen und Outdoor-Aktivitäten)
- Job-Ticket
- 30 Urlaubstage
- Corporate Benefits
- Kostenlose Getränke, Snacks und Obst



Ihr Ansprechpartner:

Cagla Özcan

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 12

E-Mail: cagla.oezcan@auteega.com

Jetzt bewerben