Unser Kunde ist ein führender Logistikdienstleister, der umfassende Supply-Chain-Lösungen anbietet. Mit einem breiten Netzwerk und innovativen Konzepten sorgt er für effiziente Warenströme weltweit. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der Festanstellung im Raum Bruchsal zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

2nd Level Supporter für Lagerführungssysteme (m/w/d)

Job-ID: CF-00007715
Job-Ort: Raum Bruchsal
Remoteanteil / Home Office: 50%

Ihre Hauptaufgaben:

- Fachliche und technische Beratung im Gesamtkontext LFS (Lagerführungssystem) des Herstellers EPG
- Durchführung des 2nd Level Supports, Ursachenanalyse bei Incidents und Ableitung präventiver Maßnahmen
- Prüfung, Freigabe und Begleitung von Change Requests sowie Sicherstellung der Verfügbarkeit und Stabilität der Applikationen durch Monitoring und qualitätssichernde Maßnahmen
- Planung und Durchführung von IT- und fachlichen Tests für LFS und angrenzende Systeme
- Strukturierte Dokumentation und Aufbereitung von LFS-Prozessen, inkl. der Erstellung von Reports und Belegen
- Mithilfe bei der Analyse und Konsolidierung von Kundenanforderungen im LFS-Kontext

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung im Umgang mit Lagerführungssystemen idealerweise von:
  - EPG
  - Infios / Körber (ehem. Inconso)
  - PSI
- Fundierte Kenntnisse im Support und Customizing von Warehouse Management Systemen
- Erfahrung mit gängigen Schnittstellen z.B.:
  - EDIFACT
  - IDOC
- Sicherer Umgang mit SQL und Reporting-Tools

- Idealerweise Kenntnisse in Projektmanagementmethoden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Hand-on Mentalität und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Kunden und Kollegen

Unser Mandant bietet

- Home Office & flexible Arbeitszeiten
- Work-Life-Balance
- Obst, Kaffee und Getränke
- Individuelle Entwicklung
- Urlaubs und Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenfreie Parkplätze
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Kantine
- JobRad



Ihr Ansprechpartner:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Jetzt bewerben