



Unser Mandant mit Hauptsitz in Karlsruhe sowie vier weiteren Standorten in Baden-Württemberg beschäftigt derzeit ca. 220 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2018 einen Umsatz von über 25 Millionen Euro. Er versteht sich als IT-Dienstleister und IT-Partner für die digitale Transformation der IT-Infrastrukturen seiner Kunden. Dabei liegen die Kompetenzen unseres Mandanten insbesondere in den Bereichen Cloud und Hosting, Managed Services, IT-Consulting und Softwareentwicklung. Hierzu zählen die Realisierung von sicheren IoT-Netzen genauso wie die Nutzung von Cloud-Technologien und die Implementierung von digitalen Arbeitsplatz-Lösungen. Das Unternehmen setzt sich intensiv mit neuen Technologien und Trends auseinander und pflegt enge Beziehungen zu führenden Herstellern und Technologiepartnern wie Microsoft, Cisco, Citrix und HPE. Für den Standort Eggenstein-Leopoldshafen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

IT-Systembetreuer im Bereich Managed Services (w/m/d)

Job-ID: CF-00004766

Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen

Remoteanteil / Home Office: nach Absprache

Ihre Hauptaufgaben:

- Erster Ansprechpartner vor Ort für die Anwender des Kunden im Rahmen von Managed-Services
- Abwicklung der IT-Serviceaufträge im 1st- und 2nd-Level-Support im Clientbereich
- Fehleranalyse und Troubleshooting in den Themenbereichen Clients, Drucker, Peripherie und Mobile Devices
- Pflege der Dokumentationen
- Optimierung der Abläufe nach ITIL
- Mitarbeit bei der Umsetzung von spannenden Kundenprojekten

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (w/m/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen in der Anwenderbetreuung
- Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Windows Betriebssystemen
- Eine aktuelle Microsoft-Desktop- oder ITIL-Zertifizierung ist von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Menschen
- Eine hohe Kundenorientierung

Unser Mandant bietet:

- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Unfallversicherung
- Kostengünstige Fahrradfinanzierung (Jobrad)
- Onboarding mit individueller Begleitung und intensive Einarbeitung durch die Kollegen im Team
- Spannende Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten in einer modernen und zukunftssicheren Unternehmensgruppe
- Langfristige Perspektiven in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freiraum für eigene Ideen und die Entfaltung Ihrer Potentiale sowie Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- Homeoffice Option
- Gute Work-Life-Balance und gemeinsame Mitarbeitererevents, z.B. Betriebsausflug und Jahresabschlussfeier



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben