Unser Kunde wurde vor fast 20 Jahren als regionales Shared Service Unternehmen gegründet. Vor Allem während der letzten 5 Jahre ist das Unternehmen zu einem breit aufgestellten bundesweit agierenden IT- und Businesspartner für den Mittelstand herangewachsen. Dabei wurde der Fokus von der Branche Energiewirtschaft auf die Branchen Öffentliche Verwaltung und Gesundheitswesen gezielt erweitert. Dabei sieht sich unser Kunde nicht nur als reiner Servicedienstleister, sondern vielmehr als Businesspartner und Unterstützer zur Erschließung von Optimierungspotenzialen in Ihren kerngeschäftsfremden Prozessen. Mit über 500 Mitarbeitern an 4 Standorten unterstützt das Unternehmen seine Kunden. Das Herzstück der zu erbringenden Leistungen ist dabei die nach den neuen ISO-Normen zertifizierte IT-Infrastruktur, die über drei hochmoderne Rechenzentren bereitgestellt wird. Hier bilden inzwischen mehr als 1.440 Server, die Basis der hochsicheren Cloud. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung am Standort Ludwigshafen einen qualifizierten:

## Netzwerkadministrator NOC (m/w/d)

**Job-ID: CF-00004548**
**Job-Ort: Ludwigshafen**
**Remoteanteil / Home Office: nach Absprache**

### Ihre Hauptaufgaben:

- Second Level Support in unserem NOC (Network Operations Center)
- Überwachung und aktives Monitoring des Betriebszustandes aller Netzwerk-Services wie zum Beispiel im LAN/WAN/WLAN/Datacenter
- Störungsanalyse, -eingrenzung und -behebung
- ITIL Incident Management und Koordination der Arbeiten bei auftretenden Störungen sowie Change für Firewalls, Router und Switche, WLAN, VoIP Telefone
- Dienstleistersteuerung
- Carrier-Management
- Netzwerkaktivkomponenten Patch-Management
- Aktiver Kundenkontakt
- Rufbereitschaft

### Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum Fachinformatiker für Systemintegration bzw. IT-Systemelektroniker oder ein IT-Studium mit erster Erfahrung im Anforderungsbereich
- Ideal für Einsteiger im Bereich Cisco und Netzwerkadministration L2 und L3
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Begeisterung und Leidenschaft für innovative Informations- und Kommunikationstechnik-Themen
- Freude am Kundenkontakt

**Unser Mandant bietet:**

- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld
- Gute Zukunftschancen mit vielen persönlichen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Praxisnahes Lernen durch ein umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsprogramm
- Gutes Gehaltspaket kombiniert aus tariflichen Leistungen und -Sozialleistungen sowie übertariflichen Sonderleistungen
- Flexible Arbeitszeiten

**Ihr Ansprechpartner:**
**Steffen Hahn**
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben