



Unser Auftraggeber steht für kundenoptimale IT-Services, die den Kunden begeistern und nachhaltigen Mehrwert schaffen. Er hat sich auf hochqualitative und komplexe IT-Services spezialisiert. Damit ist unser Mandant, in Zeiten in denen die Welt immer vernetzter und komplexer wird, ein zuverlässiger Partner. Er übernimmt die Ende-zu-Ende Verantwortung für businesskritische Clouds und Plattformen seiner Kunden. Dabei geht dieser auf die Bedürfnisse der Kunden ein, um den kundenoptimalen IT-Service zu realisieren. Mit dem Konzept der Smart IT-Service Foundry begleitet er diese von der Strategie bis zum Betrieb des IT-Service.

Für den Standort Darmstadt sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Senior IT-Service Manager (m/w/d)

Job-ID: CF-00003756

Job-Ort: Darmstadt

Ihre Hauptaufgaben:

- Operative Verantwortung des IT Services
- Organisation, Planung und Abstimmung von Changes mit den Stakeholdern
- Erstanalyse und Betreuung von Incidents (mit Unterstützung eines Service Desk Teams)
- Optimierung von Operations-Prozessen
- Organisation und Moderation von Deployments in der Produktion

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine technisch orientierte Ausbildung oder Studium mit Bezug zur IT
- Mehrjährige Erfahrung in der Rolle des IT Service Managers
- Sehr gutes Verständnis für die Prozesse nach ITIL

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ein überzeugendes und verbindliches Auftreten in Eskalationsfällen
- Kommunikationsstärke, Kunden- und Serviceorientierung sowie eine strukturierte und selbst organisierte Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

Einen sicheren Arbeitsplatz in einem motivierten Team sowie eine attraktive Vergütung. Es erwarten Sie abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte mit modernen Technologien. Sie können sich auf flache Hierarchien und Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung freuen. Passende Fortbildungsmaßnahmen im Rahmen Ihrer Tätigkeit sind vorgesehen. Ferner bietet dieser Ihnen Work-life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Teamevents, Homeoffice sowie ein modernes Büro in zentraler Lage



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben