



Unser Kunde ist ein Betreiber von Hochsicherheitsrechenzentren in der TechnologieRegion Karlsruhe. Seit 1999 hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen seiner Geschäftskunden zu realisieren. Die klassischen Telekommunikationsdienste runden dabei das Gesamtportfolio ab. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist unser Mandant ein leistungsstarker und verlässlicher Partner. Einzigartig in der Region ist darüber hinaus die Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der weiteren Expansion am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Spezialist im Bereich Customer Care (m/w/d)

Job-ID: CF-00003594

Job-Ort: Karlsruhe

Hauptaufgaben:

- Sie sind der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden und kümmern sich um die Annahme und Prüfung von Kundenprojekten und Aufträgen sowie ggf. die Klärung offener Auftragsdaten
- Koordination und Überwachung der internen Projektweitergabe
- Sicherstellung eines reibungslosen systemseitigen Auftragsdurchlaufs
- Kunden- und Vertragsdatenpflege sowohl im ERP- wie auch im CRM-System
- Erstellung des auftragsbezogenen Kundenschriftverkehrs

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Berufserfahrung, gerne in einer vergleichbaren Position mit direktem Kundenkontakt
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, sehr gute Umgangsformen und Organisationsgeschick
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute MS-Office Anwenderkenntnisse

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Spaß an der Arbeit mit Menschen
- Kommunikatives und freundliches Wesen
- Genauigkeit in der eigenen Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

Einen Job mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Aufgaben in einer offenen und fairen Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen. Sie profitieren von einem flexiblen Arbeitszeitmodell, 30 Tagen Urlaub und der betrieblichen Altersvorsorge. Gleichzeitig erhalten Sie eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung. Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke, die Bereitstellung eines Top-Smartphones, auch zur privaten Nutzung, sowie kostenlose Getränke und kostenloses Obst runden das Paket ab.



Ihr Ansprechpartner:

Steffen Hahn

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: steffen.hahn@auteega.com

Jetzt bewerben