Unser Mandant betreibt ein hochmodernes Dual-Rechenzentrum in der Technologieregion Karlsruhe und steht für höchste Verfügbarkeit, Datensicherheit und leistungsstarke IT-Services. Er unterstützt seine Kunden mit einem breiten Portfolio an Cloud-, IT-, Personalwirtschafts-, Banking- und Telekommunikationslösungen. Im Mittelpunkt der Arbeit stehen technologische Weiterentwicklung, Innovation und Kundennähe. Für unseren Kunden sind wir am Standort Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung auf der Suche nach einem qualifizierten:

Leitung Kundenmanagement & Vertrieb - Telekommunikationsservices (m/w/d)

Job-ID: CF-00007187
Job-Ort: Eggenstein-Leopoldshafen
Remoteanteil / Home Office: 40%

Ihre Hauptaufgaben:

- Übernahme der fachlichen und disziplinarischen Führung der 5 Mitarbeitenden im Bereich Kundenberatung Telekommunikationsdienstleistungen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams
- Ausbau des Bereichs Telekommunikationsdienstleistungen
- Beratung von Neu- und Bestandskunden zu modernen Telekommunikationslösungen
- Verantwortung für den Aufbau und die Pflege langfristiger sowie nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Begleitung strategisch relevanter Kunden und Unterstützung des Teams in komplexen Beratungs- und Entscheidungssituationen
- Aktive Förderung der Servicequalität, Dienstleistungsmentalität
- Steuerung und Entwicklung der Vertriebsaktivitäten für die Neukundengewinnung:
  - interne Veranstaltungen
  - Direktansprache per E-Mail und Telefon
  - Messe- und Eventformate (z.B. DIGITALX)
- Verantwortlich für die Pflege, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung von Kunden- und Auftragsdaten im Ordertool
- Analyse und Optimierung von Kunden- sowie interne Prozesse mit dem Ziel, Effizienz, Transparenz und Servicequalität nachhaltig zu steigern

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Relevante Berufserfahrung in einer Führungsrolle mit Kundenkontakt
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Telekommunikation sowie ein gutes Verständnis für Verwaltungs- und IT-Abläufe

- Erfahrung in der Beratung von IT- und Telekommunikationslösungen
- Reisebereitschaft für einzelne Kundentermine vor Ort
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke
- Teamgeist und ein sympathisches und professionelles Auftreten

Unser Mandant bietet:

- Mobiles Arbeiten
- Workation
- Sehr flexibles Arbeitszeitmodell
- 39h Woche + Zeit Konto
- 33 Tage Erholungsurlaub
- Bezahlte Freistellung am 24. u 31.12, am Geburtstag sowie ½ Tag am Gründonnerstag
- Sicherer unbefristeter Arbeitsplatz
- Vergütung nach TVöD Bund
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Faire Bonuszahlung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bike-Leasing
- Mitarbeiter-Events
- Kantine
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsförderung
- E-Ladesäulen

Ihr Ansprechpartner:
Adrian Weinast
auteega GmbH
Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 170 2175 230
E-Mail: adrian.weinast@auteega.com
Jetzt bewerben