Unser Kunde wurde vor fast 20 Jahren als regionales Shared Service Unternehmen gegründet. Vor Allem während der letzten 5 Jahre ist das Unternehmen zu einem breit aufgestellten bundesweit agierenden IT- und Businesspartner für den Mittelstand herangewachsen. Dabei wurde der Fokus von der Branche Energiewirtschaft auf die Branchen Öffentliche Verwaltung und Gesundheitswesen gezielt erweitert. Unser Kunde sieht sich nicht nur als reiner Servicedienstleister, sondern vielmehr als Businesspartner und Unterstützer zur Erschließung von Optimierungspotenzialen in Ihren kerngeschäftsfremden Prozessen. Mit über 500 Mitarbeitern an 4 Standorten unterstützt das Unternehmen seine Kunden. Das Herzstück der zu erbringenden Leistungen ist dabei die nach den neuen ISO-Normen zertifizierte IT-Infrastruktur, die über drei hochmoderne Rechenzentren bereitgestellt wird. Hier bilden inzwischen mehr als 1.440 Server, die Basis der hochsicheren Cloud. Für diesen Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Junior Netzwerkadministrator NOC (m/w/d)

Job-ID: CF-00004512
Job-Ort: Ludwigshafen

Ihre Hauptaufgaben:

- Second Level Support in unserem NOC (Network Operations Center)
- Überwachung und aktives Monitoring des Betriebszustandes aller Netzwerk-Services wie zum Beispiel im LAN/WAN/WLAN/Datacenter
- Störungsanalyse, -eingrenzung und -behebung
- ITIL Incident Management und Koordination der Arbeiten bei auftretenden Störungen sowie Change für Firewalls, Router und Switche, WLAN, VoIP Telefone
- Dienstleistersteuerung und Carrier-Management
- Netzwerkaktivkomponenten Patch-Management durchführen
- Aktiver Kundenkontakt
- Rufbereitschaft

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. zum Fachinformatiker für Systemintegration bzw. IT-Systemelektroniker oder ein IT-Studium mit erster Erfahrung im Anforderungsbereich
- Ideal für Einsteiger im Bereich Cisco und Netzwerkadministration L2 und L3
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Begeisterung und Leidenschaft für innovative Informations- und Kommunikationstechnik-Themen
- Freude am Kundenkontakt

Unser Mandant bietet:
Ein Modernes und innovatives Arbeitsumfeld kombiniert mit guten Zukunftschancen sowie vielen persönlichen Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Dies wird durch praxisnahes Lernen und ein umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsprogramm sichergestellt. Des Weiteren erhalten Sie gutes Gehaltspaket kombiniert aus tariflichen Leistungen und -Sozialleistungen sowie übertariflichen Sonderleistungen. Flexible Arbeitszeiten runden das Gesamtpaket ab.

Ihr Ansprechpartner:
Erik Lauer
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 364 00
E-Mail: erik.lauer@auteega.com
Jetzt bewerben