



Unser Kunde ist mit rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein etablierter Dienstleister im Kerngebiet Hessen, Rheinland-Pfalz und Saarland. Das Unternehmen gewährleistet die zuverlässige und termingerechte Abrechnung von mehreren Millionen elektronischen und papiergebundenen Verordnungen pro Monat.

Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Darmstadt zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Service Manager IT-Infrastruktur (m/w/d)

Job-ID: CF-00007095

Job-Ort: Darmstadt

Remoteanteil / Home Office: 50%

Ihre Hauptaufgaben:

- Serviceverantwortung gemäß ITIL für den Betrieb der Hosting-Infrastruktur (Netzwerk, Server, Storage, Virtualisierung, Backup etc.)
- Steuerung und Koordination des Managed Service Providers (MSP) im Tagesgeschäft sowie bei Eskalationen
- Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung von SLAs, KPIs und vertraglichen Vereinbarungen
- Durchführung regelmäßiger Service-Reviews mit dem MSP und internen Stakeholdern
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen im Betrieb
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Infrastrukturprojekten
- Sicherstellung der Dokumentation und des Wissensmanagements im Betrieb
- Enge Zusammenarbeit mit IT-Security, Netzwerk-, Architektur und Projektmanagement
- Unterstützung bei Budgetplanung und -kontrolle im Bereich IT Betrieb
- Unterstützung des Betriebsteams im Incident Management und Service Request Fulfillment

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management, idealerweise mit Fokus auf Infrastruktur
- Fundierte Kenntnisse in ITIL (idealerweise ITIL-Zertifizierung)
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern und im Sourcing von IT-Services
- Technisches Verständnis für moderne IT-Infrastrukturen (On-Prem, Cloud, Hybrid)
- Technisches Verständnis von Microsoft M365 Technologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Durchsetzungsvermögen
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung und Service-Mentalität

Unser Mandant bietet:

- Attraktive Vergütung
- Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Home-Office-Option
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Essensgeld
- Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung



Ihr Ansprechpartner:

Adrian Weinast

auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 621 122 664 11

E-Mail: adrian.weinast@auteega.com

Jetzt bewerben